

เทคโนโลยีในปัจจุบัน



เทคโนโลยีในปัจจุบัน

- รถยนต์ไร้คนขับ
- โดรน
- Internet Of Things
- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
- ฮอโลแกรม (Hologram)
- เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality)

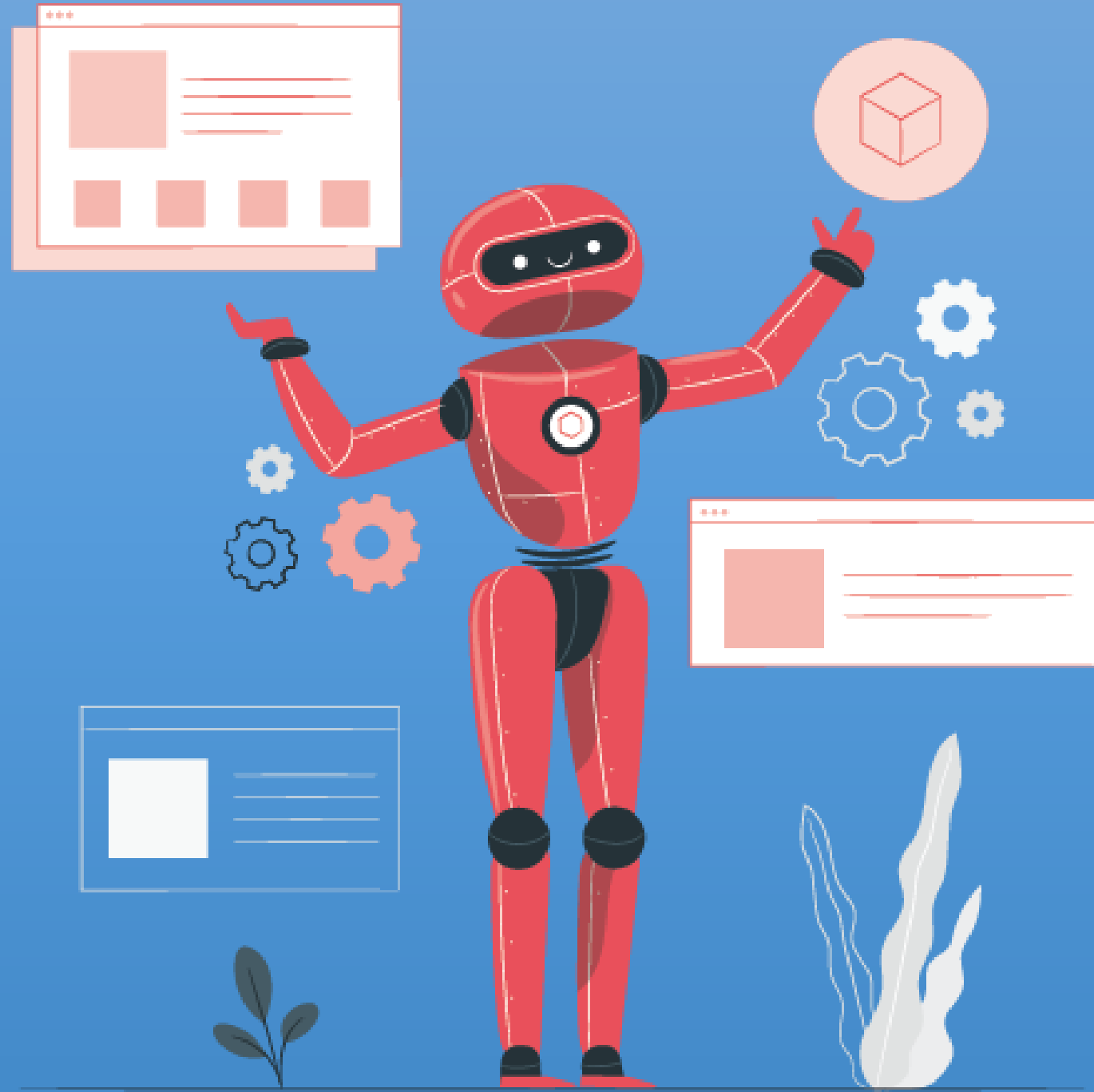




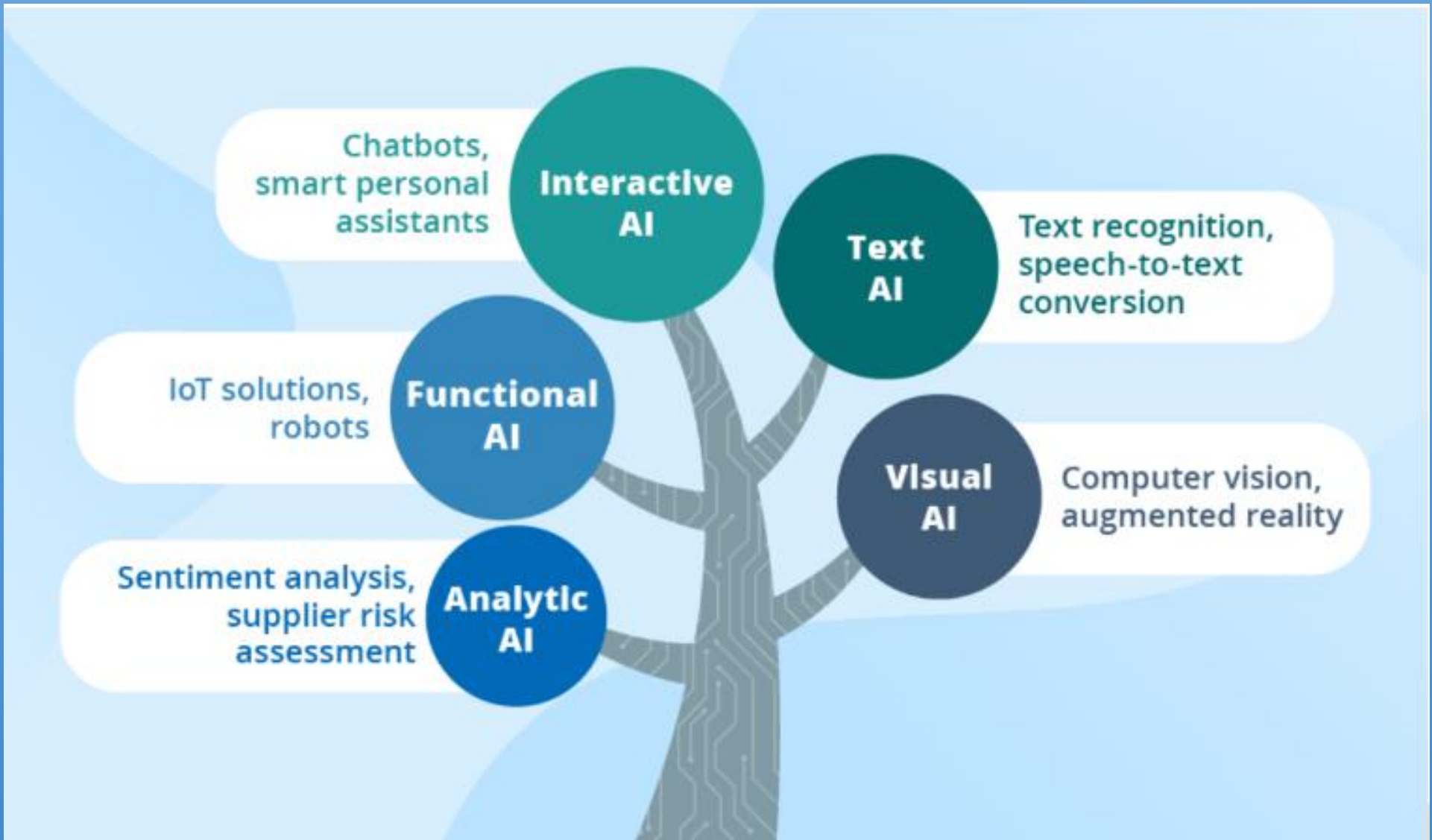
ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence)

ปัญญาประดิษฐ์หมายถึง ?

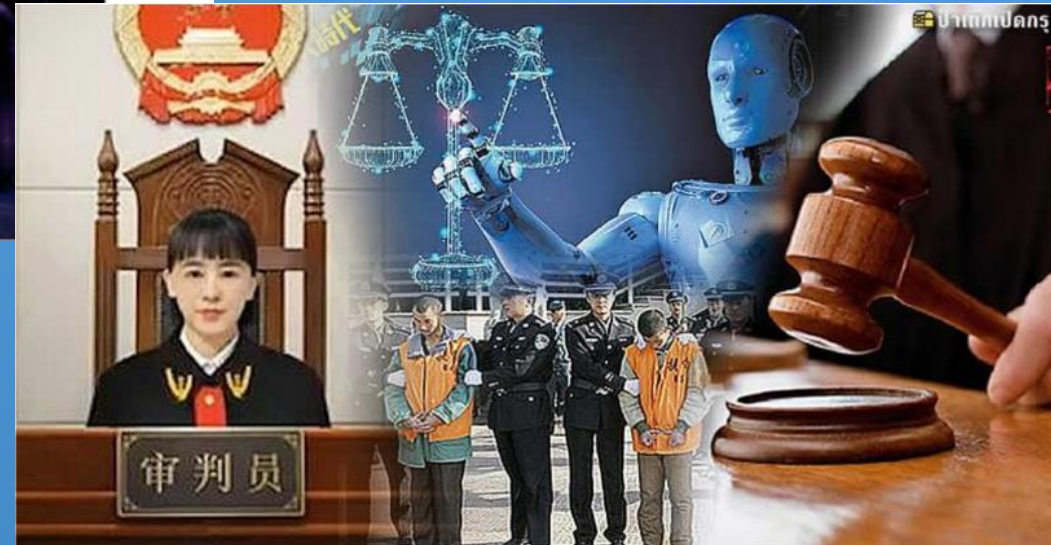
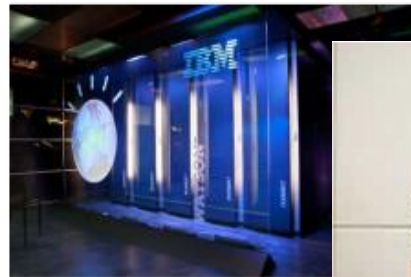
- ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence) คือ โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นให้มีความชาญฉลาด สามารถคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ คล้ายกับมนุษย์ โดยการใช้อุปกรณ์ที่อยู่ในฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการประมวลผล



ประเภทของ AI



การนำเทคโนโลยี AI มาใช้



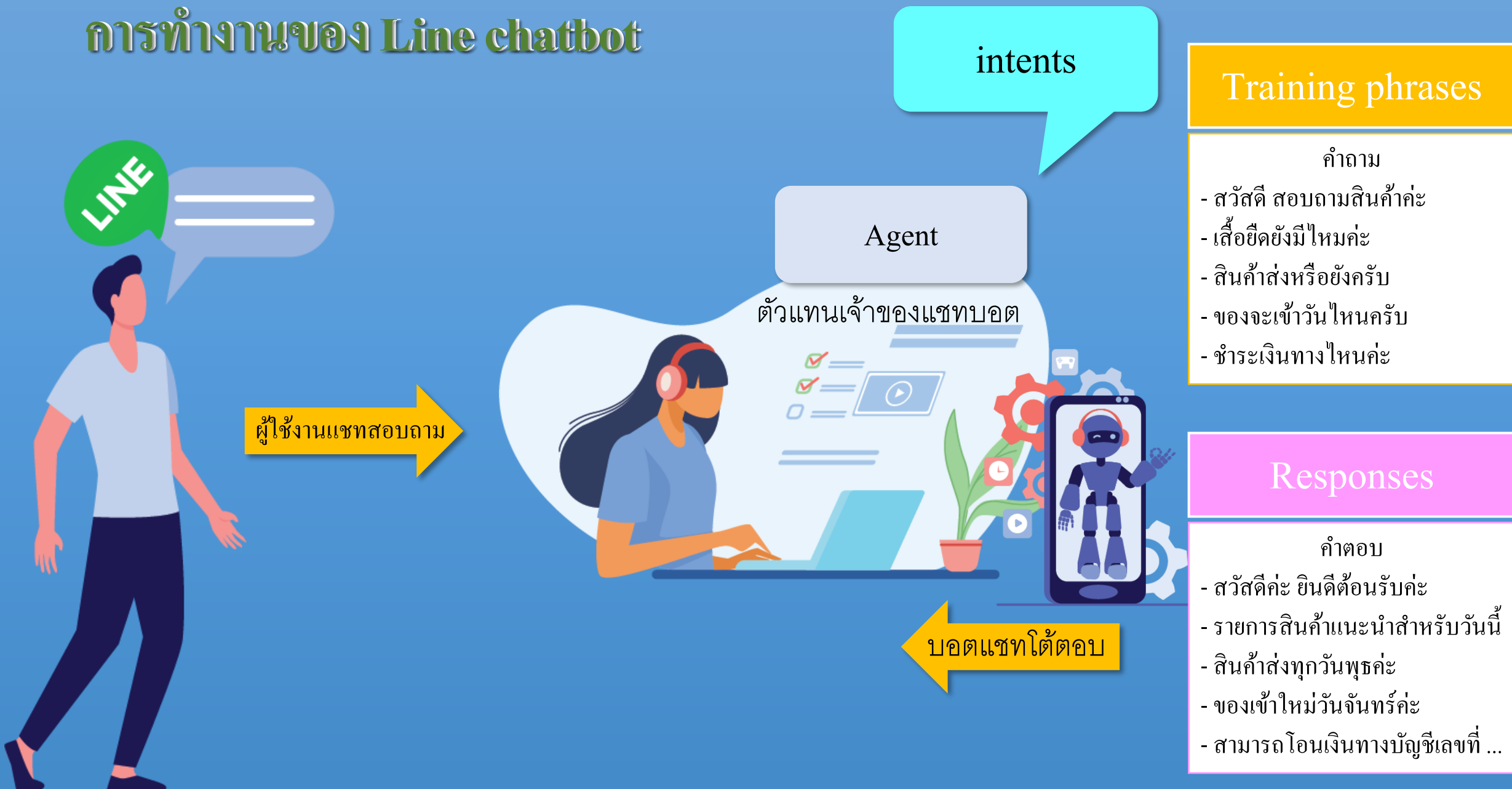
Chatbot



โครงสร้างของ Dialogflow



การทำงานของ Line chatbot



intents

Training phrases

คำถาม

- สวัสดี สอบถามสินค้าค่ะ
- เสื้อยืดยังมีไหมค่ะ
- สินค้าส่งหรือยังครับ
- ของจะเข้าวันไหนครับ
- ชำระเงินทางไหนค่ะ

Responses

คำตอบ

- สวัสดีค่ะ ยินดีต้อนรับค่ะ
- รายการสินค้าแนะนำสำหรับวันนี้
- สินค้าส่งทุกวันพุธค่ะ
- ของเข้าใหม่วันจันทร์ค่ะ
- สามารถโอนเงินทางบัญชีเลขที่ ...

Agent

ตัวแทนเจ้าของแชทบอต

ผู้ใช้งานแชทสอบถาม

บอตแชทได้ตอบ

เครื่องมือที่ใช้



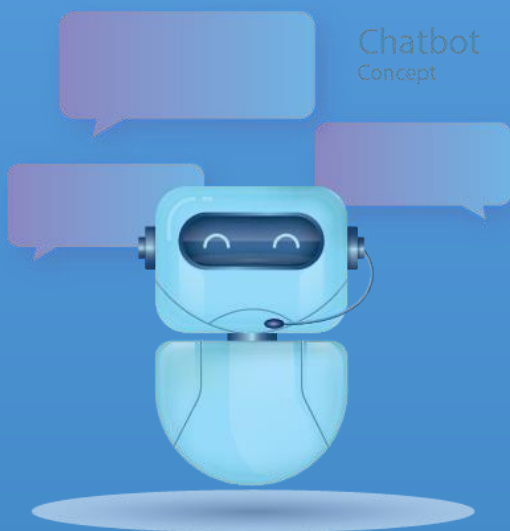
Dialogflow



Dialogflow

ขั้นตอนเตรียมความพร้อมในการสร้าง Chatbot

1. เข้าเว็บ Dialogflow เพื่อลงทะเบียน ที่ <https://dialogflow.cloud.google.com/>
2. เข้าเว็บนักพัฒนา line ที่ developers.line.biz
3. เชื่อม line กับ Dialogflow



ขั้นตอนเตรียมความพร้อมในการสร้าง Chatbot

Dialogflow Essentials Global

Welcome to Dialogflow!

Don't know where to begin? Let us help you get started.

Get started


Now it's time to create your first agent.


CREATE AGENT



ขั้นตอนเตรียมความพร้อมในการสร้าง Chatbot



 Dialogflow Essentials Global ▾

Agent name  [CREATE](#)

DEFAULT LANGUAGE ?

English – en ▾

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT+7:00) Asia/Bangkok ▾

Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

GOOGLE PROJECT

New GCP project will be automatically linked to the agent after saving



AGENT TYPE

Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).



ตัวอย่างการสร้าง intent ใน dialogflow

 Intents ชื่อ : Ask_shirtsprice		 Intents ชื่อ : Ask_shirtcolor	
Training phrases	Responses	Training phrases	Responses
<ul style="list-style-type: none"> - เสื้อราคาเท่าไร - เสื้อตัวนี้ราคาเท่าไรค่ะ - ราคากี่บาท - เสื้อตัวนี้ก็บาท - ตัวนี้ราคา? - ราคา? - ขอทราบราคาครับ - เท่าไรครับ - เท่าไรครับ - เท่าไรค่ะ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวละ 59 บาทค่ะ - 59 บาทค่ะ - ไม่แพงค่ะ ตัวละ 59 บาทค่ะ - ซื้อ 1 ตัว 59 บาท ซื้อมากกว่า 1 ตัวราคาพิเศษ - 59 Bath - 59 บาทเท่านั้นค่ะ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีสีอะไรบ้างครับ - มีสีอะไรบ้างค่ะ - มีสีอะไร - มีกี่สี - เสื้อแบบนี้มีกี่สี - เสื้อมีสีอะไรบ้างค่ะ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีหลายสีค่ะ - มี 5 โทนมสีด้วยกันค่ะ - มีหลายสีให้เลือกเลยค่ะ - มี 5 สีค่ะ - 5 สีค่ะ - เซ็ตนี้นี้มี 5 สีค่ะ