



การบริโภคสินค้าและบริการ

อาจารย์จุฑารัตน์ สิริวิบูลย์ผล

1. สินค้าและบริการ

- ความหมายของสินค้าและบริการ

สินค้าและบริการ หมายถึง สิ่งต่างๆที่สามารถตอบสนองความต้องการและมีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ซึ่งนับตั้งแต่สิ่งที่มีอยู่ตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นมา

• ประเภทของสินค้า

1) สินค้าเพื่อการบริโภค หมายถึง สินค้าที่สามารถรับประทานหรือดื่มกินได้



<https://wegwijzerboxtel.nl/boodschappen-2/groenten-en-fruit/>



<https://mgronline.com/qo/detail/961000002053>

• ประเภทของสินค้า

2) สินค้าเพื่อการอุปโภค หมายถึง สินค้าหรือสิ่งของสำหรับใช้สอย แต่ใช้รับประทานหรือดื่มนำไม่ได้



<https://pantip.com/topic/35927791>



<http://th.priceprice.com/MG-MG3-16671/>



<https://www.home.co.th>

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อสินค้าและบริการ

- รายได้ของผู้บริโภคหรือผู้ซื้อ
- ราคาของสินค้า
- ค่านิยมหรือรสนิยม
- การโฆษณา



<http://jang1192.blogspot.com/>



<https://sites.google.com/a/silpakorn.edu/ij-our-market/history>

• ความเชื่อ



<https://www.bicg.co.th>



<http://www.siamchai pharmacy.com>



<https://www.brandsworld.co.th/th/>

• ฤดูกาล



<http://www.trongdee.com>



<https://world.kapook.com/pin/56a5ed734d265a451c8b4574>



<http://www.theovercoat.lnwshop.com>

• คุณภาพของ สินค้า

3. การคุ้มครองผู้บริโภค

เป้าหมายของผู้ผลิต

ต้องการลดต้นทุนการผลิตและให้ได้กำไรสูงสุดจากการขายสินค้าและบริการนั้นๆ

เป้าหมายของผู้บริโภค

ความพึงพอใจในประโยชน์ ประหยัด คู้มค่าเงิน และความปลอดภัยจากการบริโภคสินค้าและบริการที่ตนเองซื้อหามาใช้ให้มากที่สุด

เพื่อให้การซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการในระบบเศรษฐกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมี **พระราชบัญญัติ**
คุ้มครองผู้บริโภค และ**สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค**
โดยมีเป้าหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

- เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม
- เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัย
- เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความประหยัด



http://www.ocpb.go.th/news_view.php?nid=7796

4. สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค

สิทธิผู้บริโภค

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541

สิทธิได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและพอเพียงเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

สิทธิที่มีอิสระในการเลือกสินค้าหรือบริการ

สิทธิได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าและบริการ

สิทธิได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

สิทธิได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

5. เครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้าและบริการ

สัญลักษณ์ที่บ่งบอกให้ทราบถึงคุณภาพ และมาตรฐานของสินค้าและบริการนั้นๆ ที่หน่วยงานภาครัฐได้กำหนดไว้

ธง เครื่องหมายมาตรฐานหรือเครื่องหมายมอก. >>> แสดงสินค้าที่ได้มาตรฐานการผลิต

มอก. ย่อมาจาก มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หมายถึง ข้อกำหนดทางวิชาการที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ได้กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ผลิต ในการผลิตสินค้าให้มีคุณภาพในระดับที่เหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด



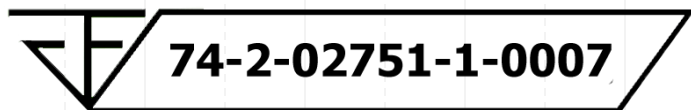
เครื่องหมายมาตรฐานบังคับ



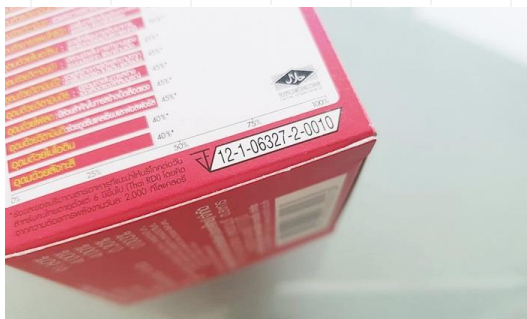
เครื่องหมายมาตรฐานทั่วไป

เครื่องหมาย อย. >>> ใช้กำกับสินค้าสำหรับการบริโภค

เครื่องหมายรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการอาหารและยา ว่าผลิตภัณฑ์นั้นๆมีความปลอดภัยในการใช้



<https://pngimage.net/%E0%B8%AD%E0%B8%A2-logo-png-1/>



<https://www.sanook.com/health/10717/>



<http://uat.rakluke.com/article>

ตรา OTOP >>> เครื่องหมายมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชน โดย สมอ. เป็นผู้รับรอง



<http://chiangrai.cdd.go.th/downloads>

“ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ”



ThaiTambon
ในตำบล หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ .com

<http://www.thaitambon.com/ecommerce/150803090928>



<http://www.chainoifood.co.th/product/dried-banana-box/>

เครื่องหมายฮาลาล >>> ใช้กำกับสินค้าของอิสลาม

รับรองโดยสำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย



สนง.คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย

กอท.ชล. 12 H966 001 07 61

<https://shop.castliving.net/article>



<https://www.sanook.com/health/10717/>

nautilus
TUNA IN MAYONNAISE

8 850229 100027

74-1-04627-1-0067

ส่วนประกอบโดยประมาณ :	ตราฮาลาล	ไม่ใช่วัตถุดิบฮาลาล	
มายอเนซ	37%	เนื้อปลาทูน่า	34%
ข้าวโพดหวาน	8%	แครอท	5%
หอมหัวใหญ่	5%	ถั่วแขก	5%
ข้าวโพดอ่อน	3%	พริกหวาน	3%
MAYONNAISE	37%	TUNA MEAT	34%
SWEET CORNS	8%	CARROTS	5%
ONIONS	5%	GREEN BEANS	5%
BABY CORNS	3%	SWEET PEPPER	3%

ผลิตและจำหน่ายโดย บริษัท ฟิชฟู้ด อินดัสตรี จำกัด 90/8 อ.ทรายมูล อ.เมือง จ.สมุทรสาคร www.patayafood.com

เลขระบุตัวสินค้าฮาลาล

http://www.digitalschool.club/digitalschool/art/art2_2lesson3/more3/art2/page7.php

🚩 เครื่องหมายประหยัดไฟเบอร์ 5 >>> รับรองผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติในการประหยัดไฟ

ฉลากแสดงระดับประสิทธิภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า
ประเภท : เครื่องปรับอากาศ INVERTER

ประสิทธิภาพตามฤดูกาล: SEER

โวลต์แอมป์ไฟฟ้า (หน่วย/0)

ค่าไฟฟ้า (บาท/0)

ยี่ห้อ รุ่น
ขนาด บีอีซี/ตัวมิ่ง/วีคอม
ชุดคอมเพรสเซอร์รุ่น ชุดคอมเพรสเซอร์รุ่น

* ค่าไฟฟ้า ที่กำหนดไว้จะขึ้นอยู่กับการใช้งานจริงของผู้บริโภคและวิธีการใช้ไฟฟ้า

กฟผ. กรมการพลังงาน

<http://www.flowtechworld.com/article/article-3309/>



<https://www.lazada.co.th>



www.somkiet.com

🚩 เครื่องหมายมาตรฐานเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม

➤➤ เครื่องหมายรับรองผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติในการรักษาสิ่งแวดล้อม



<https://probaddie.wordpress.com>

“สินค้าสีเขียว”

🚩 เครื่องหมายมาตรฐานเฉพาะด้านความปลอดภัย

➤➤ เครื่องหมายรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ด้านความปลอดภัยในการใช้งานเป็นสำคัญ



<https://probaddie.wordpress.com>

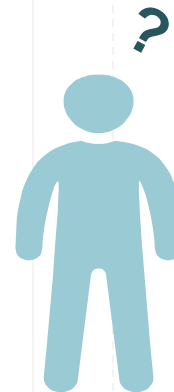


<http://oknation.nationtv.tv/blog/pastelsumo/gallery/23066>

6. หลักเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ

1) ให้พิจารณาราคาที่ประหยัดที่สุด

- เปรียบเทียบราคาของสินค้าและบริการในกลุ่มประเภทเดียวกัน ที่ใช้แทนกันได้ โดยคำนวณเปรียบเทียบในเรื่องปริมาณ คุณภาพ กับราคา
- เปรียบเทียบสินค้าและบริการจากร้านค้าอื่นๆ



2) มีคุณภาพมาตรฐานตามที่หน่วยราชการกำหนด

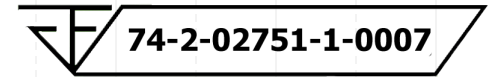


<http://www.psdeshop.com/product>



มอก.2432-2555

<http://pr.tisi.go.th>



<https://pngimage.net/%E0%B8%AD%E0%B8%A2-logo-png-1/>

3) คำนึงถึงความจำเป็น คุณค่า ประโยชน์ใช้สอย ราคาและคุณภาพเป็นสำคัญ

4) มีบริการหลังการขาย

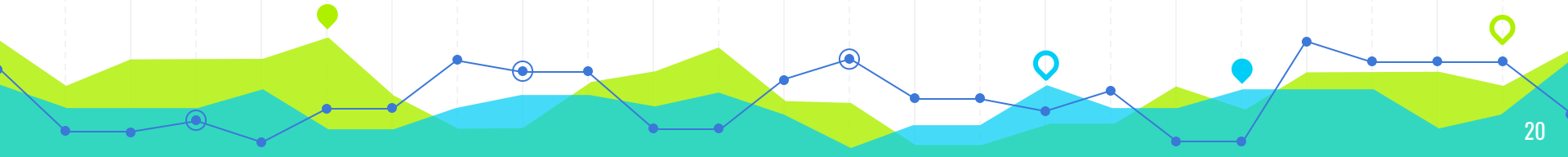
5) เป็นสินค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย

6) เป็นสินค้าที่มีอยู่ในช่วงฤดูกาล



<http://postcoloniality.org>

THANKS!





SlidesCarnival icons are editable shapes.

This means that you can:

- Resize them without losing quality.
- Change fill color and opacity.
- Change line color, width and style.

Isn't that nice? :)

Examples:

