**บทที่ 1**

**บทนำ**

**ความเป็นมาและความสำคัญ**

จากประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้รับหน้าที่ให้จัดการเรียนการสอน ในวิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมในสาระหน้าที่พลเมือง นักเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ทำการสอนในภาคเรียนที่ 2 นั้น คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 3 ห้อง คือ ห้อง ม. 3/3 ม. 3/4 และ ม. 3/5 จากภาคเรียนที่ผ่านมา ครูผู้สอนพบว่านักเรียนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในระหว่างการจัดการเรียนการสอน และมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม คือ การพูดคุยเสียงดัง ชวนเพื่อนนักเรียนในห้องเรียนด้วยกันร่วมกันก่อกวน และไม่ทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลต่อครูผู้สอน ทำให้ครูผู้สอนต้องตามงาน หรือ เคี่ยวเข็ญให้นำมาส่งในหลายๆ ครั้ง และจากพฤติกรรมที่ไม่ดีนี้จะติดเป็นพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในภาระงานที่นักเรียนได้รับ เกิดภาวการณ์สะสมงาน ยิ่งมีปริมาณงานมากขึ้นนักเรียนก็จะไม่ทำ ส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ที่ทางโรงเรียนชิโนรสวิทยาลัยได้กำหนดไว้

 ดั้งนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียน จึงเป็นหน้าที่ของครูผู้สอนโดยตรง เพื่อไม่ให้นักเรียนมีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบ เพราะจะเป็นอุปสรรคต่อความเจริญก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียน และเป็นคุณลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ในสังคม และในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้ผู้วิจัยจะนำวิธีการเสริมแรง (Reinforcement) มาใช้ในการแก้ปัญหา เช่น การกล่าวคำชมเชย หรือ การให้รางวัล เป็นการตอบแทน โดยวิธีการนี้อาจจะเป็นวิธีการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียน และเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีขึ้นกว่าเดิม เป็นต้น

 ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษา การพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน กรณีศึกษา : วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนสุนันทา

**วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อศึกษาหาสาเหตุของพฤติกรรมของนักเรียนที่ขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน

 2. เพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน

**สมมติฐานของการวิจัย**

 นักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น เกิดความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง และมีความรับผิดชอบในการที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามเวลาที่กำหนด

**ขอบเขตของการวิจัย**

1. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้**

 **1.1 ประชากร (Poputation)**

ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 131 คน

 **1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)**

กลุ่มตัวอย่างประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้อง ม. 3/4 จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง

1. **ตัวแปรที่ศึกษา**

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวแปรอิสระ** | **ตัวแปรตาม** |
|  พฤติกรรมการติดเกม,เล่น, ขี้เกียจ,พูดคุยเสียงดัง,ติดโทรศัพท์,เข้าห้องเรียนช้า,ไม่ทำการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย,,ก่อกวนเพื่อนร่วมชั้นเรียน |  นักเรียนที่มีความรับผิดชอบต่อภาระงาน |

1. **ระยะเวลาในการทำวิจัย**

 ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 – 10 กุมภาพันธ์ 2560

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบถึงสาเหตุของพฤติกรรมของนักเรียนที่ขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน

 2. ทำให้ทราบถึงแนวทางแก้ไข เพื่อนักเรียนจะได้มีพฤติกรรมที่ดีขึ้น และผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัยได้กำหนดไว้

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

 **ภาระงาน** หมายถึง สิ่งที่นักเรียนได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน เช่น ใบงาน แบบฝึกหัด การบ้าน เป็นต้น

 **นักเรียน** หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2559 ห้อง ม3/4 จำนวน 44 คน

 **พฤติกรรม** หมายถึง การกระทำที่ไม่เหมาะสมในการทำงานที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน เช่น การไม่ทำงาน ไม่ส่งงาน หรือ ส่งช้าไม่ตามกำหนดที่ครูผู้สอนได้กำหนดไว้ เป็นต้น

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**

การพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียนโดยการเสริมแรงทั้งทางบวก (Positive Reinforcement) และ ทางลบ (Negative Reinforcement) เพื่อเป็นผลให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียนไปในทางที่ดีขึ้น มีความรับผิดชอบต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียน

การเสริมแรงทางบวก และการเสริมแรงทางลบ

**บทที่ 2**

**เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

 การศึกษาเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานวิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

 1. พฤติกรรม

 2. **เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม**

 3. วัตถุประสงค์ของงาน

 4. ทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

 5. ทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivution)

 6. ทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement)

 7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**1. พฤติกรรม**

 พฤติกรรม หมายถึง ปฏิกิริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งมีชีวิตแม้ว่าจะสังเกตได้หรือไม่ก็ตาม เช่น คน สัตว์ มีนักพฤติกรรมศาสตร์บางคนได้ให้ความหมายไว้ว่า พฤติกรรมมีความหมายกว้างขาวงครอบคลุมไปถึงพฤติกรรมของสิ่งที่ไม่มีชีวิตด้วย เช่น การไหลของน้ำ คลื่นของน้ำทะเล กระแสลมที่พัด การปลิวของฝุ่นละออง การเดือดของน้ำ เป็นต้น สิ่งที่กล่าวมาเป็นการเคลื่อนไหวของสิ่งไม่มีชีวิต แต่มีการเปลี่ยนแปลงจากลักษณะหนึ่งไปยังอีกลักษณะหนึ่ง เลยถือว่าคล้าย ๆ กับเป็นปฏิกิริยาหรือเป็นกิจกรรมที่ปรากฏออกมาจากสิ่งนั้นจึงนับว่าเป็นกิจกรรมด้วยการศึกษาเรื่องพฤติกรรมส่วนใหญ่จะมุ่งศึกษาเฉพาะพฤติกรรมของคนส่วนพฤติกรรมของสัตว์กระทำเป็นบางครั้ง เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบให้เข้าใจในพฤติกรรมของคนได้ดียิ่งขึ้น

 **1.1 พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior)**

 พฤติกรรมภายนอก หมายถึง ปฏิกิริยาของบุคคลหรือกิจกรรมของบุคคลที่ปรากฏออกมาให้บุคคลอื่นได้เห็น ทั้งทางวาจาและการกระทำท่าทางอื่นๆ ที่ปรากฏออกมาให้เห็นได้ พฤติกรรมที่ปรากฏออกมาให้เห็นภายนอกนั้นเป็นสิ่งที่คนมองเห็นตลอดเวลา เป็นปฏิกิริยาที่คนเราได้แสดง

พฤติกรรมออกมาตลอดเวลา พฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกมามีความสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าสังคมใดที่ประเมินคุณภาพของคนว่าเป็นคนดี มีระเบียบวินัย สุภาพ ซื่อสัตย์ ทารุณ เป็นต้น ล้วนแต่ประเมินคุณภาพของพฤติกรรมภายนอกทั้งสิ้น ถ้าไม่แสดงออกมาสังคมก็ไม่ทราบว่าบุคคลนั้นเป็นคนอย่างไร พฤติกรรมที่คนแสดงออกมาให้เห็นภายนอกจึงนับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคม สังคมชอบตัดสินคนด้วยพฤติกรรมภายนอก ดังนั้นพฤติกรรมที่เราเห็นได้ทราบอาจไม่ใช่พฤติกรรมที่แท้จริงของเขา และไม่ใช่ตัวตนที่แท้จริง คือการกระทำไม่ตรงกับความคิดความรู้สึก บางคนอาจสวมหน้ากากเข้าหากัน หรือแสดงไปตามบทบาทที่เขาเป็นบางครั้งจึงกำหนดไม่ได้ว่าเป็นเรื่องจริง เพราะไม่ได้สะท้อนความเป็นจริงออกมาทั้งหมด

 **1.2 พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior)**

 พฤติกรรมภายใน หมายถึง กิจกรรมภายในที่เกิดขึ้นในตัวบุคคล ซึ่งสมองทำหน้าที่รวบรวม สะสมและสั่งการ ซึ่งเป็นผลจากการกระทำของระบบประสาทและกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางด้านชีวเคมีของร่างกาย พฤติกรรมภายในมีทั้งรูปธรรมและนามธรรม ที่เป็นรูปธรรมคนอื่นจะสังเกตเห็นไม่ได้แต่จะใช้เครื่องมือทางการแพทย์ทดสอบได้ สัมผัสได้ เช่น การเต้นของหัวใจการหดและการขยายตัวของกล้ามเนื้อ การบีบของลำไส้ การสูบฉีดโลหิตไปเลี้ยงร่างกาย เป็นต้น ที่เป็นนามธรรมได้แก่ ความคิด ความรู้สึก เจตคติ ความเชื่อ ค่านิยม ซึ่งจะอยู่ในสมองของคน บุคคลภายนอกไม่สามรถจะมองเห็นได้ หรือสัมผัสได้เพราะไม่มีตัวตน และจะทราบว่าเขาคิดอย่างไรก็ต่อเมื่อเขาแสดงออกมา เช่น การแสดงอาฆาตมาดร้าย ใช้คำพูดข่มขู่หรือระทำดังที่คิดไว้ พฤติกรรมภายในจะมีเหมือนกันหมดทุกวัยไม่ว่าเด็กหรือผู้ใหญ่ เพศชาย เพศหญิง หรือต่างเชื้อชาติ ส่วนที่จะแตกต่างกันจะอยู่ที่จำนวน ปริมาณหรือคุณภาพเท่านั้น พฤติกรรมภายในมีความสำคัญต่อคน เป็นคุณสมบัติที่ทำให้คนเหนือกว่าสัตว์ คนมีแนวคิดที่มีระบบและคาดการณ์ในสิ่งต่างๆ ในอนาคตได้ พฤติกรรมภายในของคนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกมา บางสถานการณ์ก็ไม่อาจสอดคล้องกันได้ เช่น บางครั้งไม่พอใจในการกระทำของผู้อื่นก็อาจจะทำเฉยเพราะไม่กล้าต่อว่าหรือทำร้ายเขา เพราะถ้ากระทำอะไรลงไปอาจทำให้เกิดการทะเลาะวิวาทกันขึ้นได้ มนุษย์จะแสดงพฤติกรรมภายในและพฤติกรรมภายนอกตั้งแต่เกดจนตาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจเป็นผลสืบเนื่องมาจากการเลี้ยงดูและอบรมจากครอบครัวหรือในทางตรงกันข้ามอาจสืบเนื่องมาจากการขาดการเลี้ยงดูและอบรมจากครอบครัวหรือในทางตรงกันข้ามอาจสืบเนื่องมาจากการขาดการเลี้ยงดูอบรมจากครอบครัว จึงทำให้มีปัญหาอยู่มาก ในแต่ละช่วงของชีวิตจะมีพัฒนาการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปบ้างโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องปรับพฤติกรรมให้เข้ากับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมของชุมชนนั้นๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทุกๆด้าน เมื่อขนบธรรมเนียมประเพณีเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของคนจึงทำให้ตนเปลี่ยนพฤติกรรมได้ยาก เช่น บางชุมชนมีพฤติกรรมการรับประทานอาหารสุก ๆ ดิบๆ เป็นต้น

 **1.3 การสร้างพฤติกรรมใหม่**

การปรับพฤติกรรม (Behavior Modification)  คือการนำเอาหลักการและทฤษฎีต่าง ๆ ทางจิตวิทยาที่ได้ผ่านการวิจัย ทดสอบแล้ว มาใช้ในการศึกษาและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบ และเป็นวิทยาศาสตร์ โดยเทคนิคในการปรับพฤติกรรมซึ่งมีวิธีการหลักๆ  4 วิธี คือ

 **1.3.1 การควบคุมตนเองและการบังคับตนเอง**

  คือการที่บุคคลสามารถควบคุมพฤติกรรม หรือการกระทำของตนเองได้ โดยที่เขาสามารถเลือกพฤติกรรมเป้าหมาย และกระบวนการที่จะนำไปสู่เป้าหมายนั้นด้วยตัวเขาเอง การควบคุมตนเองและการบังคับตนเองถือว่า เป็นเป้าหมายสำคัญของการปรับพฤติกรรม เพราะการปรับพฤติกรรมมุ่งหมายที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลที่ไม่พึงประสงค์ให้เกิดเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์โดยเขาสามารถบังคับและควบคุมตัวเขาเองได้ ให้ประพฤติปฏิบัติหรือกระทำแต่ในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม จึงถือว่าได้บรรลุเป้าหมายของการปรับพฤติกรรมการปรับพฤติกรรม โดยการพัฒนาการควบคุมตนเองนั้น เราสามารถนำเอาเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ได้หลายประการ  เช่นการควบคุมสิ่งเร้าไม่ให้มากระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม การสังเกตตนเองในพฤติกรรที่แสดงออกต่างๆ และหมั่นยับยั้ง การเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองในเรื่องพฤติกรรมที่ถูกต้อง และการพัฒนาความรับผิดชอบให้มากขึ้นหรือในระดับที่สูงขึ้น

 **1.3.2** การสร้างพฤติกรรมใหม่

 เป็นเทคนิคสำหรับใช้ในการเสริมสร้างพฤติกรรมใหม่โดยการเสริมแรงต่อพฤติกรรมที่เราคาดหมายว่าจะนำไปสู่พฤติกรรมที่ต้องการเช่นต้องการมาทำงานเช้ากว่าเดิม หรือทำงานให้มีความผิดพลาดน้อยลง  โดยดำเนินการตามขั้นตอนคือ ขั้นแรกเลือกพฤติกรรมเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้น  ขั้นตอนที่สอง  เลือกตัวเสริมแรงทางบวกที่เหมาะสม   ขั้นตอนที่สาม ลงมือปฏิบัติแต่งพฤติกรรมพร้อมกับการให้การเสริมแรงคือการให้รางวัลในพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างเหมาะสม และให้การลงโทษในพฤติกรรมที่บกพร่อง แต่ทั้งนี้มีวิธีหนึ่งที่น่าสนใจคือเทคนิคการเลียนแบบ ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้โดยอาศัยการสังเกตจากพฤติกรรมของตัวแบบซึ่งได้แก่พฤติกรรมที่เป็นตัวอย่างที่ดี ซึ่งพฤติกรรมของตัวแบบสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างพฤติกรรมใหม่ให้แก่ตนเองหรือบุคคลที่เราต้องการสร้างพฤติกรรมได้

 **1.4 การลดพฤติกรรม**

 การลดพฤติกรรมหมายถึงการตัดทอนหรือลบพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ออกไปซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวอาจจะสร้างปัญหาและความเดือดร้อนให้ตัวเองและผู้อื่นได้ซึ่งเราสามารถใช้เทคนิคต่างๆ เช่น  การลงโทษ ซึ่งผู้ลงโทษจะต้องเข้าใจหลักการในการลงโทษ ดังนี้

1.4.1ถ้าจะลงโทษต้องลงโทษให้รุนแรงที่สุดโดยพิจารณาให้เหมาะสมกับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลว่าเคยได้รับโทษสถานใดมาแล้ว

1.4.2การลงโทษไม่ควรเพิ่มโทษอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพราะอาจทำให้ผู้ถูกลงโทษค่อยๆ ปรับตัวและทนต่อการลงโทษได้ จนทำให้การลงโทษไม่ได้ผล

1.4.3ลงโทษทันทีและทุกครั้งที่พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ปรากฏขึ้น

1.4.5ควรให้แรงเสริมแก่พฤติกรรมที่พึงประสงค์ควบคู่กันไปด้วย

 **1.5 การเพิ่มพฤติกรรมหรือคงพฤติกรรมไว้**

 เมื่อมีการสร้างพฤติกรรมให้กับบุคลากรแล้วส่งที่สำคัญยิ่งคือการธำรงรักษาพฤติกรรมให้คงอยู่ถาวรหรือนานที่สุด  ซึ่งคงต้องอาศัยหลักการเสริมแรงในทางบวกเป็นหลัก แต่หากจำเป็นอาจเสริมแรงในทางลบก็ได้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.5.1 **การเสริมแรงทางบวก** คือ สิ่งเร้าที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ และส่งผลต่อพฤติกรรมที่จะดำรงอยู่กล่าวคือเกิดการตอบสนองที่จะมีพฤติกรรมนั้นๆ บ่อยขึ้น ซึ่งหลักการเสริมแรงทางบวกมีดังนี้

 1.5.1.1ให้แรงเสริมทันทีที่พฤติกรรมที่พึงประสงค์เกิด

 1.5.1.2ตัวเสริมแรงที่ให้ต้องมีขนาดและมีปริมาณมากพอ

 1.5.1.3ถ้าเป็นแรงเสริมทางสังคมผู้ให้ต้องแสดงออกอย่างจริงใจ

 1.5.1.4ต้องใช้การเสริมแรงไปตามขั้นตอนเริ่มต้นจากพฤติกรรมย่อยที่เป็นพื้นฐานก่อน

 1.5.2 **แรงเสริมทางลบ** คือ สิ่งเร้าหรือสถานการณ์ที่บุคคลไม่พึงพอใจ ซึ่งบุคคลอาจหลบเลี่ยงหรือลีกหนีได้ด้วยการทำพฤติกรรมบางอย่าง บุคคลจะกระทำพฤติกรรมนั้นมากขึ้น ถ้าเขาเชื่อว่าจะช่วยให้เขาหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พึงปรารถนาได้ หลักของการเสริมแรงทางลบก็คือ การให้สิ่งเร้าที่ไม่พึงพอใจตลอดเวลาเพื่อจะได้แสดงพฤติกรรมหลีกหนีจากสิ่งเร้าที่ไม่พึงพอใจนั้น

              ในการบริหารงานที่ต้องอาศัยบุคลากรในการช่วยขับเคลื่อนองค์การให้มุ่งไปสู่เป้าหมายนั้นพฤติกรรมเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งเพราะเหตุว่าถึงแม้บุคลากรจะมีทัศนคติที่ดีต่อองค์การมากเพียงใด แต่ถ้าไม่ได้แสดงพฤติกรรมออกมาแล้ว การทำงานจะลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไรซึ่งเราอาจเคยได้ยินคำพูดที่กล่าวกันเล่นๆว่า “รักนะแต่ไม่แสดงออก” ดังนั้นสิ่งสำคัญยิ่งในการบริหารคนคือให้การทำให้บุคลากรรักองค์การและแสดงออกมาในการทำงานอย่างชัดเจน จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง ปฏิกิริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งมีชีวิตแม้ว่าจะสังเกตได้หรือไม่ก็ตาม ดังนั้น การศึกษาเรื่องพฤติกรรมส่วนใหญ่จะมุ่งศึกษาเฉพาะพฤติกรรมของคนส่วนพฤติกรรมของสัตว์กระทำเป็นบางครั้ง เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบให้เข้าใจในพฤติกรรมของคนได้ดียิ่งขึ้น

2. **เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม**

 การเปลี่ยนพฤติกรรมในเด็กโดยใช้พฤติกรรมบำบัด สามารถนำไปใช้ได้ทั้งที่บ้านและที่โรงเรียนโดย อาจใช้เทคนิค ต่างๆดังนี้

 2.1จัดสิ่งแวดล้อม สร้างบรรยากาศให้เหมาะสม เช่นเวลาเรียน ควรปิดโทรทัศน์ ไม่ควรมีสิ่งรบกวน

  2.2ใช้สิ่งกระตุ้น ตัวกระตุ้น ที่ช่วยส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ เช่นรูปนักกีฬาที่ชื่นชอบ ช่วยกระตุ้นให้ฝึกซ้อมกีฬา ตารางการดูหนังสือ ช่วยกระตุ้นให้อ่านหนังสือ

 2.3การสร้างเงื่อนไข เช่น จะดูโทรทัศน์ได้เมื่อทำการบ้านเสร็จแล้วเท่านั้น

 2.4ใช้รางวัล เมื่อทำดี มีรางวัล อาจเป็นคำชม สิ่งของ เงิน หรือโอกาสพิเศษ หรือ ใช้รางวัลที่เป็นแต้ม ที่สามารถสะสมมากขึ้นเพื่อแลกเป็นรางวัลที่ใหญ่ขึ้น

 2.5แก้ไขด้วยการทำซ้ำ เช่น ล้างจานไม่สะอาดก็ให้ล้างจานไปอีก 5 วัน เขียนคำที่ผิดให้ถูกต้องบนกระดาน 100 จบ

 2.6ดัดพฤติกรรม ค่อยๆฝึกหรือแก้ไขพฤติกรรมทีละน้อย เช่น การสอนให้สวมเสื้อ เริ่มจาก การฝึกใส่กระดุม

 2.7เป็นแบบอย่างที่ดี และต้องมีพื้นความสัมพันธ์ที่ดีมาก่อน

 2.8ใช้สิ่งทดแทน หรือใช้น้ำดีไล่น้ำเน่า หากิจกรรมที่ดี มาทดแทน หรือเบนความสนใจไปจากกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น เล่นกีฬาแทนที่การเล่นเกม ให้โอกาสช่วยเหลือคนอื่นแทนการแกล้งน้อย

 2.9ลงโทษ การทำให้เกิดความไม่พอใจเมื่อทำความผิด เช่น การตี ตัดรางวัล ตัดโอกาส เพื่อไม่ให้ทำความผิดอีก การใช้ควรระมัดระวัง อาจเกิดผลเสียตามมาได้มาก ต้องมีการตกลงกันล่วงหน้า

 2.10ถอนพฤติกรรม ลดการลงโทษ ดุด่า ที่ไม่ได้ผล และยังทำให้พฤติกรรมนั้นยังคงมีอยู่

**3. วัตถุประสงค์ของงาน**

สแตรง (Strang , 1960 อ้างถึงใน สุขดี ตั้งทรงสวัสดิ์. 2533 : 9) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการมอบหมายงานไว้ดังนี้

 1. เพื่อช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมีความพยายาม ความคิดริเริ่ม ความเป็นอิสระ มีโอกาสใช้ความคิดของตนเอง

 2. ส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างจากการเรียนในโรงเรียนให้เป็นประโยชน์

 3. เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ที่ได้รับจากโรงเรียนโดยทำกิจกรรม

 4. สนับสนุนการเรียนรู้โดยมีการเตรียมตัวฝึกปฏิบัติ

**กระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 3) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการบ้านไว้ดังนี้**

 1. เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์จากสิ่งที่ได้เรียนรู้มาแล้ว

 2. เพื่อให้รู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

 3. เพื่อให้รู้จักตนเองเกี่ยวกับความถนัด ความสามารถ ความสนใจและข้อบกพร่องในการเรียนวิชานั้นๆ

 4. เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในสิ่งที่เรียนรู้และทำให้กล้าตัดสินใจ

 5. เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

 6. เพื่อให้มีวินัยรักการทำงาน มีความรับผิดชอบและรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

 7. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม รู้จักเสียสละ ช่วยเหลือสังคมและทำงานเป็นหมู่คณะได้

 8. เพื่อให้ครูและผู้ปกครองสามารถสนับสนุน และช่วยเหลือในข้อบกพร่องต่างๆ ของนักเรียนที่เกิดจากการเรียนการสอนได้

**4. ทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน**  ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ต่างๆ กัน ดังนี้ **ธงชัย สันติวงษ์** (2543 : 359) กล่าวว่า ถ้าบุคคลใดได้ มองเห็นช่องทางหรือโอกาสที่ตนสามารถตอบสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้วก็จะทำให้ความพึง พอใจของเขาดีขึ้น หากฝ่ายบริหารจัดให้คนงานได้มีโอกาสสนองแรงจูงใจของตนเองแล้ว ความพึงพอใจของคนทำงานจะสูงและผลงานก็จะดีตามไปด้วย ดังนั้นความพึงพอใจที่จะทำงานจะทำให้ผลงานออกมาในทิศทางที่ดีด้วย **ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์** (2545 : 143) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ซึ่งเป็นความสุขของบุคคลที่ เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายของ องค์การ อะไรก็ตามที่ได้มาจากความพึงพอใจของบุคคลสิ่งนั้นจะมีประสิทธิภาพเสมอ

**5. ทฤษฎีแรงจูงใจ** ความหมายของแรงจูงใจ

 แรงจูงใจเป็นคำที่ใช้กันมากแต่บางครั้งก็ใช้กันไม่ค่อยถูกต้อง ความจริงแล้วแรงจูงใจใช้เพื่ออธิบายว่าทำไมอินทรีย์จึงการกระทำอย่างนั้นและทำให้เกิดอะไรขึ้นมาบ้าง คำว่า “แรงจูงใจ” มาจากคำกริยาในภาษาละตินว่า “Movere”(Kidd, 1973 : 101) ซึ่งมีความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “to move” อันมีความหมายว่า “เป็นสิ่งที่โน้มน้าวหรือมักชักนำบุคคลเกิดการกระทำหรือปฏิบัติการ (To move a person to a course of action) ดังนั้นแรงจูงใจจึงได้รับความสนใจมากในทุกๆวงการ

 **โลเวลล์** (Lovell, 1980 : 109) ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า”เป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความมานะพยายามเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ”
ไมเคิล คอมแจน (Domjan 1996 : 199) อธิบายว่าการจูงใจเป็นภาวะในการเพิ่มพฤติกรรมการกระทำกิจกรรมของบุคคลโดยบุคคลจงใจกระทำพฤติกรรมนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ
 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การจูงใจเป็นกระบวนการที่บุคคลถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าโดยจงใจให้กระทำหรือดิ้นรนเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์บางอย่างซึ่งจะเห็นได้พฤติกรรมที่เกิดจากการจูงใจเป็นพฤติกรรมที่มิใช่เป็นเพียงการตอบสนองสิ่งเร้าปกติธรรมดา ยกตัวอย่างลักษณะของการตอบสนองสิ่งเร้าปกติคือ การขานรับเมื่อได้ยินเสียงเรียก แต่การตอบสนองสิ่งเร้าจัดว่าเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการจูงใจเช่น พนักงานตั้งใจทำงานเพื่อหวังความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ

**6. ทฤษฎีการเสริมแรง** (Reinforcement) **สกินเนอร์** (Skinner) กล่าวว่า "การเสริมแรง จะเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมซ้ำ และพฤติกรรมของบุคคลส่วนใหญ่ จะเป็นพฤติกรรมการเรียนรู้แบบปฏิบัติ (Operant Learning) และพยายามเน้นว่า การตอบสนองต่อสิ่งเร้าใดๆ ของบุคคล สิ่งเร้านั้นจะต้องมีสิ่งเสริมแรงอยู่ในตัว หากลดสิ่งเสริมแรงลงเมื่อใด การตอบสนองจะลดลงเมื่อนั้น

 **ธอร์นไดค์** (Thorndike) ให้ข้อสรุปว่า การเสริมแรง จะช่วยให้เกิดความกระหายใคร่รู้เกิดความพอใจ และนำไปสู่ความสำเร็จ

**7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

 **กฤษฎ์ รุ่งโรจน์ (2552:5)** ได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/2 โดยการเสริมแรงทางบวก โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบของนักเรียนโดยการเสริมแรงทางบวก จากการศึกษาวิจัยเรื่องพบว่า การให้แรงเสริมทางบวกคือ การให้รางวัลและคําชมเชย สามารถลดพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในการทํางานของนักเรียน ทั้ง 3 คนได้เป็นอย่างดี เพราะนักเรียนมีความพึงพอใจที่ ่ได้รับรางวัลและคําชมเชยเป็นแรงเสริม จึงทําให้มีความกระตือรือร้นในการทํางานมากขึ้น เพื่อจะได้รางวัล หรือคําชมเชย จึงสามารถนําวิธีการนี้ไปใช้กบการปรับพฤติกรรมของนักเรียนคนอื่นๆ ได้ต่อไป

 **จันทร์อรุณ พนาลัย (2550 : บทคัดย่อ)** ได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรม จริยธรรม นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม สำนักเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษเขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาจริยธรรมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้านความมีระเบียบวินัยด้านความรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความอดทน และด้ายความขยันหมั่นเพียร จากการศึกษาวิจัยพบว่า หลังจากการศึกษาพฤติกรรมจากแบบสัมภาษณ์ พบว่านักเรียนโรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม มีพฤติกรรมด้านความมีระเบียบวินัยมากที่สุด ด้านความอดทน ความซื่อสัตว์ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความขยันหมั่นเพียรตามลำดับ นักเรียนมีพฤติกรรมก่อนและหลังต่างกันตามค่าสถิติ .05 ซึ่งถือเป็นพฤติกรรมที่ดีขึ้นหลังจากการเสริมแรง

 **จรัส เนาวะเศษ (2547:62)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมการมีวินัยในตนเองโดยใช้แบบฝึกความมีวินัย ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนชุมชนบัวคำ อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลของการมีวินัยในตนเองก่อนและหลังการใช้แบบฝึกความมีวินัย จากการศึกษาวิจัยพบว่า นักเรียนได้รับการฝึกความมีวินัยและมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นโดยมีการให้คะแนน และกล่าวชมเชย นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นและมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น โดยมีคะแนนก่อนการฝึกความมีวินัยในตนเองโดยมีคะแนนรวม 264.44 คะแนนค่าเฉลี่ย 3.84 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 (T = 0) โดยจำแนกเป็นรายละเอียดดังนี้ ด้านการตรงต่อเวลา ด้านการเข้าแถว ด้านการทำความเคารพ ด้านความรับผิดชอบ นักเรียนที่ได้รับการฝึกมีการพัฒนาด้านพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น

 **นันทกาญจน์ รัตนวิจิตร (2554:47)** ได้ทำการศึกษาค้นความวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบการเข้าห้องเรียนของนักเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระเบียบวินัยที่ดีให้แก่นักเรียน และให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น จากการศึกษาวิจัยพบว่า ภายหลังจากการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการเรียนรายวิชา ส31101 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/3 จำนวน 38 คน โดยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจและการเรียนรู้อย่างมีระบบ พบว่านักเรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนและทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ในทุกด้านดีขึ้นตามลำดับและในสัปดาห์ที่ 10 พบว่านักเรียนทุกคนมีความรับผิดชอบดีทุกด้าน มีบุคลิกภาพดีขึ้น ผลการปรับพฤติกรรมในครั้งนี้ทำให้นักเรียนทุกคนสามารถทำแบบทดสอบหลังหน่วยการเรียนทุกหน่วยผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด สรุปนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

 **พิณนาภา แสงสาคร (2550:59)** ได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบด้านการเรียนบนฐานการฝึกสติ แผนกวิชาสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตพายัพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบของผู้เรียน จากการศึกษาวิจัยพบว่า นักเรียนที่ได้รับการอบรมตามโปรแกรมฝึกสถิติเพื่อพัฒนาความรับผิดชอบด้านการเรียน (MTPEAR) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสถิติและพฤติกรรมรับผิดชอบด้านการเรียนเมื่อวัดหลังการอบรมทันทีสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P<.01 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมตามโรแกรมพุทธวิถี (MTPUBM) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสถิติเมื่อวัดหลังการอบรมทันที สูงกว่าการเข้าการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P< .001 อย่างไรก็ตามพบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมความรับผิดชอบด้านการเรียนมีความแตกต่างกันหลังจากได้รับการอบรม และมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นโดยการกระตุ้น

**บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย**

 ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงาน วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนสุนันทาผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

 3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

 6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

 **ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้**

 **1.1 ประชากร (Poputation)**

ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 131 คน

 **1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)**

กลุ่มตัวอย่างประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 44 คนได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

 2.1 แบบสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีความรับผิดชอบในระดับดีมาก มีความรับผิดชอบในระดับดี มีความรับผิดชอบในระดับปานกลาง มีความรับผิดชอบในระดับพอใช้ และควรปรับปรุง

 2.2 แบบสอบถามพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

 2.3 แบบบันทึกเวลาการส่งงาน/การให้คะแนน เป็นแบบประมาณค่า 6 ระดับ คือ มีความรับผิดชอบในระดับดีมาก มีความรับผิดชอบในระดับดี มีความรับผิดชอบในระดับปานกลาง มีความรับผิดชอบในระดับพอใช้ ควรปรับปรุง และควรแก้ไข

**3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ**

3.1สังเกตพฤติกรรมระหว่างการจัดการเรียนการสอน และขณะมอบหมายงาน การบ้าน หรือ ใบงานให้นักเรียน เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์

 3.2 สร้างแบบสังเกตพฤติกรรมแบบให้คะแนนโดยใช้วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

 3.3 นำแบบสังเกตพฤติกรรมแบบให้คะแนนสังเกตเป็นรายสัปดาห์ เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์

3.4 นำรูปแบบการให้คะแนนไปใช้จริง และทำการเก็บข้อมูลทำการประเมินคะแนน และผลงานของนักเรียนตามชิ้นงานที่ส่งครูผู้สอน ในวิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**4. การเก็บรวบรวมข้อมูล**

 การพัฒนาพฤติกรรมครั้งนี้เป็นการทดลองแบบใช้การสังเกต แบบสอบถาม บันทึกพฤติกรรม และการให้คะแนนของนักเรียนใช้เวลาทั้งสิ้น 6 สัปดาห์ โดยแบ่งเป็น 4 ระยะดังนี้

 **ครั้งที่ 1** เป็นระยะสังเกตพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยใช้เวลาการสังเกต 1 สัปดาห์ ซึ่งแบ่งเป็นสัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง

 **ครั้งที่ 2** เป็นระยะที่ใช้การเสริมแรง คือ ใช้วิธีการการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานก่อน และทำได้ถูกต้อง และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์นักเรียนที่ส่งตามเวลาที่กำหนดจะได้คะแนนเต็ม ส่วนนักเรียนที่ส่งช้าคะแนนจะลดลงไปเรื่อยๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด ในการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานของนักเรียนนั้นใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์ โดยผู้ปรับพฤติกรรมเป็นผู้ให้คะแนนในการส่งงาน และจะให้คะแนนเต็มแก่นักเรียนที่ส่งตามเวลาที่กำหนด และมีแบบบันทึกผลคะแนนเป็นรายสัปดาห์เพื่อแจ้งให้นักเรียนได้ทราบผลคะแนน

 **ครั้งที่ 3** เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนจะใช้เวลา 1 สัปดาห์ โดยจะมีการกระตุ้นนักเรียนโดยการให้รางวัล และมีการตำหนิและกล่าวตักเตือนนักเรียนผู้ที่ไม่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และทำโทษโดยการเพิ่มภาระงานให้แก่นักเรียนผู้ที่ไม่ส่งงาน

 **ครั้งที่ 4** เป็นระยะการตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนจะใช้เวลา 1 สัปดาห์ โดยจะไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัลนักเรียน มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ทำตามปกติ แต่เนื่องจากความเคยชินของนักเรียน และกลัวถูกตัดคะแนน นักเรียนก็จะมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานไปในทางที่ดีขึ้น และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

**5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

 5.1 คิดจากจำนวนนักเรียนที่ส่งงานตามระยะเวลาที่กำหนด โดยคิดคำนวณเป็นร้อยละ ของการส่งงานตรงเวลา โดยแบ่งเป็นส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ส่งช้ากว่ากำหนดระยะเวลา และไม่ส่งงาน

 5.2 นำค่าสถิติร้อยละ และค่าสถิติค่าเฉลี่ยของคะแนนในการส่งงานแต่ละสัปดาห์มาวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่ส่งงานตามเวลาว่ามีการปรับพัฒนาพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นหรือไม่ มีผลการเรียนดีขึ้นหรือไม่ โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

 **สูตรการคำนวณร้อยละ (หาค่าแต่ละสัปดาห์)**

 สามารถคำนวณได้จากสูตร

ค่าร้อยละ =

 *การคำนวณเพื่อเปรียบเทียบ ในแต่ครั้งมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนไปในทางที่ดีขึ้น คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์/ ครั้ง โดยการใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้*

ค่าร้อยละ = n / N × 100

 เมื่อ n คือ จำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ

 เมื่อ N คือ จำนวน ข้อมูลทั้งหมด

 **สูตรการคำนวณค่าเฉลี่ย (หาค่าแต่ละสัปดาห์)**
               สามารถคำนวณได้จากสูตร

                               =

 การคำนวณเพื่อเปรียบเทียบในแต่ละครั้งนักเรียนมีผลเฉลี่ยของคะแนนจากการส่งงานเพิ่มขึ้นหรือไม่คิดคะแนนเฉลี่ยเป็นกี่คะแนน/ครั้ง โดยการใช้สูตรคำนวณดังนี้
 เมื่อ   คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
           คือ ผลบวกของข้อมูลทุกค่า
                 n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

**บทที่ 4**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

 การศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน กรณีศึกษา:วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาหาสาเหตุของพฤติกรรมของนักเรียนที่ขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน และเพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน จากการวิจัยในครั้งนี้เก็บข้อมูลโดย แบบสังเกต แบบสอบถาม และแบบบันทึกเวลาการส่งงาน/การให้คะแนน โดยการใช้กลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชันมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 จำนวน 44 คน โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

 ตอนที่ 1 ผลการสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อภาระงาน

 ตอนที่ 2 ผลของสาเหตุที่นักเรียนมีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน

 ตอนที่ 3 ผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน

 ตอนที่ 4 ผลการการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานจำนวน 4 ครั้ง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเสนอข้อมูลเป็นตารางจำนวนทั้งหมด 7 ตาราง ดังนี้

**ตอนที่ 1 ผลการสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อภาระงาน**

 **จากตารางที่ 1** แสดงผลการสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อภาระงาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับคะแนน (ร้อยละ)** | **รวม** | **ลำดับที่** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1. เริ่มต้นงานที่ได้รับมอบหมายทันที | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |
| 2. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |
| 3.ทำงานเสร็จเรียบร้อยตามเวลาที่กำหนด | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |
| 4. ขอคำแนะนำจากครูหรือเพื่อนเมื่อไม่เข้าใจ | 0 | 0 | 26 | 36 | 38 | 100 | 5 |
| 5. ทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ | 13 | 6 | 4 | 9 | 68 | 100 | 4 |
| 6. ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |
| 7. สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง | 36 | 25 | 17 | 11 | 11 | 100 | 2 |
| 8. ไม่นำงานอื่นขึ้นมาทำระหว่างเรียนวิชาหน้าที่พลเมือง | 79 | 8 | 13 | 0 | 0 | 100 | 1 |
| 9. มีความตั้งใจในการทำงาน | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |
| 10. ไม่แกล้ง หยอกล้อ เพื่อนขณะทำงาน | 19 | 17 | 0 | 0 | 64 | 100 | 3 |

 จากตารางที่ 2 สรุปผลได้ว่ากลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 จำนวน 44 คน จากการสังเกตพฤติกรรมที่มีเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 79 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 8.ไม่นำงานอื่นขึ้นมาทำระหว่างเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์ พฤติกรรมที่มีเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 36 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 7. สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง พฤติกรรมที่มีเป็นอันดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 19 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 1. เริ่มต้นงานที่ได้รับมอบหมายทันที, 2.มีความกระตือรือร้นในการทำงาน, 3.ทำงานเสร็จเรียบร้อยตามเวลาที่กำหนด, 9.มีความตั้งใจในการทำงาน, 10.ไม่แกล้ง หยอกล้อ เพื่อนขณะทำงาน พฤติกรรมที่มีเป็นอันดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 13 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 5.ทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ พฤติกรรมที่มีเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 0 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 4.ขอคำแนะนำจากครูหรือเพื่อนเมื่อไม่เข้าใจ

 จากการสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อภาระงาน สิ่งที่นักเรียนปฏิบัติทันทีเมื่อได้รับมอบหมายงาน คือ ไม่นำงานอื่นขึ้นมาทำระหว่างเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์ สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง

**ตอนที่ 2 ผลของสาเหตุที่นักเรียนมีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน**

 **จากตารางที่ 2** แสดงสาเหตุที่นักเรียนมีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับคะแนน (ร้อยละ)** | **รวม**  | **ลำดับที่** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **100** |
| 1. นักเรียนมีพฤติกรรมติดเกม ติดโทรศัพท์ และไม่สนใจภาระงานที่ได้รับมอบหมาย | 38 | 21 | 5 | 17 | 19 | 100 | 2 |
| 2. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายยากเกินไปจึงทำให้เกิดการต่อต้าน | 0 | 0 | 0 | 15 | 85 | 100 | 5 |
| 3. ระยะเวลาในการการทำงานที่ได้รับมอบหมายน้อยเกินไป | 6 | 4 | 13 | 15 | 62 | 100 | 4 |
| 4. นักเรียนเกียจคร้านและไม่เห็นความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย | 64 | 0 | 0 | 17 | 19 | 100 | 1 |
| 5. นักเรียนขาดความรับผิดชอบในการทำงาน | 64 | 0 | 0 | 17 | 19 | 100 | 1 |
| 6. คะแนนที่ได้รับต่อชิ้นงานน้อยเกินไป | 13 | 15 | 4 | 6 | 62 | 100 | 3 |
| 7. ภาระงานที่นักเรียนได้รับมีจำนวนมากเกินไป | 38 | 21 | 4 | 18 | 19 | 100 | 2 |
| 8. เพื่อนร่วมชั้นเรียนก่อกวน และรบกวนเวลาทำงาน | 38 | 21 | 17 | 19 | 4 | 100 | 2 |
| 9. ครูผู้สอนอธิบายหรือมอบหมายงานให้ไม่ชัดเจน | 0 | 0 | 0 | 15 | 85 | 100 | 5 |
| 10. นักเรียนไม่เห็นความสำคัญของวิชาหน้าที่พลเมือง | 64 | 11 | 0 | 6 | 19 | 100 | 1 |

จากตารางที่ 1 สรุปผลได้ว่ากลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 จำนวน 44 คน ประกอบด้วยนักเรียนที่มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 64 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 4. นักเรียนเกียจคร้านและไม่เห็นความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย, 5. นักเรียนขาดความรับผิดชอบในการทำงาน, นักเรียนที่มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 38 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 1. นักเรียนมีพฤติกรรมติดเกม ติดโทรศัพท์ และไม่สนใจภาระงานที่ได้รับมอบหมาย, 7. ภาระงานที่นักเรียนได้รับมีจำนวนมากเกินไป, 8. เพื่อนร่วมชั้นเรียนกอกวน และรบกวนเวลาทำงาน นักเรียนที่มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 13 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 6. คะแนนที่ได้รับต่อชิ้นงานน้อยเกินไป นักเรียนที่มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 3. ระยะเวลาในการการทำงานที่ได้รับมอบหมายน้อยเกินไป นักเรียนที่มีพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 0 ประกอบด้วยพฤติกรรมในข้อที่ 2. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายยากเกินไปจึงทำให้เกิดการต่อต้าน, 9. ครูผู้สอนอธิบายหรือมอบหมายงานให้ไม่ชัดเจน

 จากการสอบถามพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน สาเหตุหลักๆ ที่นักเรียนขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน คือ นักเรียนเกียจคร้านและไม่เห็นความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย นักเรียนขาดความรับผิดชอบในการทำงาน และนักเรียนไม่เห็นความสำคัญของวิชาเศรษฐศาสตร์

**ตอนที่ 3 ผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน**

 **จากตารางที่ 3** แสดงผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 1 สังเกตพฤติกรรม การขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน (ใช้เวลา 1 สัปดาห์)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 1 | เด็กชายกรวิชญ์  | ชาวนาใต้ |  | 🗸 |  | 3 |
| 2 | เด็กชายกิตตินันท์ | น้อยช้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| 3 | เด็กชายฉัตรดนัย | รุ่นประพันธ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 4 | เด็กชายชวิน  | ศรีเสริมวงศ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 5 | เด็กชายฐิติภูมิ | ดาวเรือง |  | 🗸 |  | 3 |
| 6 | เด็กชายณพพร | นิลการะเกษ |  |  | 🗸 | 0 |
| 7 | เด็กชายณพัฒน์  | มาประชา |  |  | 🗸 | 0 |
| 8 | เด็กชายต้นน้ำ | แก้วเผือก |  |  | 🗸 | 0 |
| 9 | เด็กชายธนภัทร | มะขามทอง |  |  | 🗸 | 0 |
| 10 | เด็กชายธนวิชญ์  | ประดับศิลป์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 11 | เด็กชายธนา  | ภู่พันธ์เจริญสุข | 🗸 |  |  | 5 |
| 12 | เด็กชายธัญญ์  | เติมทานาม | 🗸 |  |  | 5 |
| 13 | เด็กชายธัญยพงศ์  | เลิสพจนีย์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 14 | เด็กชายปรมัตถ์  | พรหมตุ๊ | 🗸 |  |  | 5 |
| 15 | เด็กชายพลพล  | แตงมณี |  |  | 🗸 | 0 |
| 16 | เด็กชายพฤกษ์  | พฤกษ์วังขาว |  |  | 🗸 | 0 |
| 17 | เด็กชายรณกฤต | ศรีบุญรอด |  | 🗸 |  | 3 |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 18 | เด็กชายวุฒินันท์  | สวัสดิพรพัลลภ |  |  | 🗸 | 0 |
| 19 | เด็กชายศุภกฤต  | แก้วผลึก |  |  | 🗸 | 0 |
| 20 | เด็กชายศุภณัฐ | ใยยั่งยืน |  |  | 🗸 | 0 |
| 21 | เด็กชายศุภวิชญ์ | เหมือนจ้อย |  |  | 🗸 | 0 |
| 22 | เด็กชายสรพล  | ชื่นนิยม |  |  | 🗸 | 0 |
| 23 | เด็กชายเสฏฐศิษฎ์  | นุ้ยเลี้ยง |  |  | 🗸 | 0 |
| 24 | เด็กชายอัษฎาวุธ  | สุขสมบุญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 25 | เด็กหญิงกตวรรณ | อัจฉริยบุญยงค์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 26 | เด็กหญิงกัญวรา | แก้วพินิจ |  |  | 🗸 | 0 |
| 27 | เด็กหญิงเกศกนก  | แซ่หลี |  |  | 🗸 | 0 |
| 28 | เด็กหญิงชลิตา | วันทยวาท |  |  | 🗸 | 0 |
| 29 | เด็กหญิงโชติกา | ฉ่อนเจริญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 30 | เด็กหญิงณชิตา | ธันยเดชาคม |  |  | **🗸** | **0** |
| 31 | เด็กหญิงณัฐณิชา | ธีรพลอำพัน |  | 🗸 |  | 3 |
| 32 | เด็กหญิงณัฐนิช | ดวงมุสิทธ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 33 | เด็กหญิงนพรัตน์  | เอี่ยมมั่น | 🗸 |  |  | 5 |
| 34 | เด็กหญิงปภาวรินท์  | จงเกษภรณ์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 35 | เด็กหญิงพรนภา  | งามสนิท |  |  | 🗸 | 0 |
| 36 | เด็กหญิงพิมพ์ณภา  | วงษ์มณีภาชัย |  |  | 🗸 | 0 |
| 37 | เด็กหญิงภัทรสุดา | จ้อยสูงเนิน |  |  | 🗸 | 0 |
| 38 | เด็กหญิงภัคจิรา  | แย้มถนอม |  | 🗸 |  | 3 |
| 39 | เด็กหญิงวลีศิริ | จันชะนะกิจ | 🗸 |  |  | 5 |
| 40 | เด็กหญิงอรัชพร | ฤาษี |  | 🗸 |  | 3 |
| 41 | เด็กชายชวิศ | นิ่มสมุทร |  | 🗸 |  | 3 |
| 42 | เด็กชายพีรพล | สิริกิจจานุวัฒน์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 43 | เด็กชายวีรภัทร  | สุขสะอาด |  |  | 🗸 | 0 |
| 44 | เด็กชายนรภัทร | งามวิเศษ | 🗸 |  |  | 5 |
| **รวม** | 8 | 9 | 27 | 72 |
|  | 18 | 20 | 61 | = 2 |

 จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่าผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 1 สังเกตพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน (ใช้เวลา 1 สัปดาห์) พบว่านักเรียนส่งงานตามกำหนด มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 18 นักเรียนส่งงานช้ากว่ากำหนด มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20 นักเรียนไม่ส่งงาน มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 61 ผลจากคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2 คะแนน ซึ่งหมายความว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับพอใช้

 จากการตรวจงานที่นักเรียนส่งมาในครั้งที่ 1 นั้น สาเหตุที่นักเรียนส่งน้อยนั่นน่าจะมาจากไม่มีการกระตุ้นทั้งการเสริมแรงทางบวก และทางลบจึงทำให้นักเรียนไม่ใส่ใจเกียจคร้าน และไม่ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้ผลของความรับผิดชอบต่อภาระงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/8 อยู่ในระดับพอใช้เท่านั้น

**จากตารางที่ 4** แสดงผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 2มีการใช้การ เสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้อง และเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ (ใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 1 | เด็กชายกรวิชญ์  | ชาวนาใต้ | 🗸 |  |  | 4 |
| 2 | เด็กชายกิตตินันท์ | น้อยช้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| 3 | เด็กชายฉัตรดนัย | รุ่นประพันธ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 4 | เด็กชายชวิน  | ศรีเสริมวงศ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 5 | เด็กชายฐิติภูมิ | ดาวเรือง | 🗸 |  |  | 4 |
| 6 | เด็กชายณพพร | นิลการะเกษ |  |  | 🗸 | 0 |
| 7 | เด็กชายณพัฒน์  | มาประชา |  |  | 🗸 | 0 |
| 8 | เด็กชายต้นน้ำ | แก้วเผือก |  | 🗸 |  | 3 |
| 9 | เด็กชายธนภัทร | มะขามทอง |  | 🗸 |  | 3 |
| 10 | เด็กชายธนวิชญ์  | ประดับศิลป์ | 🗸 |  |  | 4 |
| 11 | เด็กชายธนา  | ภู่พันธ์เจริญสุข | 🗸 |  |  | 5 |
| 12 | เด็กชายธัญญ์  | เติมทานาม | 🗸 |  |  | 5 |
| 13 | เด็กชายธัญยพงศ์  | เลิสพจนีย์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 14 | เด็กชายปรมัตถ์  | พรหมตุ๊ | 🗸 |  |  | 5 |
| 15 | เด็กชายพลพล  | แตงมณี |  |  | 🗸 | 0 |
| 16 | เด็กชายพฤกษ์  | พฤกษ์วังขาว | 🗸 |  |  | 4 |
| 17 | เด็กชายรณกฤต | ศรีบุญรอด |  | 🗸 |  | 3 |
| 18 | เด็กชายวุฒินันท์  | สวัสดิพรพัลลภ |  |  | 🗸 | 0 |
| 19 | เด็กชายศุภกฤต | แก้วผลึก |  |  | 🗸 | 0 |
| 20 | เด็กชายศุภณัฐ | ใยยั่งยืน |  | 🗸 |  | 3 |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่า****กำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 21 | เด็กชายศุภวิชญ์ | เหมือนจ้อย | 🗸 |  |  | 4 |
| 22 | เด็กชายสรพล  | ชื่นนิยม | 🗸 |  |  | 4 |
| 23 | เด็กชายเสฏฐศิษฎ์  | นุ้ยเลี้ยง | 🗸 |  |  | 4 |
| 24 | เด็กชายอัษฎาวุธ  | สุขสมบุญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 25 | เด็กหญิงกตวรรณ | อัจฉริยบุญยงค์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 26 | เด็กหญิงกัญวรา | แก้วพินิจ |  |  | 🗸 | 0 |
| 27 | เด็กหญิงเกศกนก  | แซ่หลี |  |  | 🗸 | 0 |
| 28 | เด็กหญิงชลิตา | วันทยวาท |  |  | 🗸 | 0 |
| 29 | เด็กหญิงโชติกา | ฉ่อนเจริญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 30 | เด็กหญิงณชิตา | ธันยเดชาคม | 🗸 |  |  | 4 |
| 31 | เด็กหญิงณัฐณิชา | ธีรพลอำพัน |  | 🗸 |  | 3 |
| 32 | เด็กหญิงณัฐนิช | ดวงมุสิทธ์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 33 | เด็กหญิงนพรัตน์  | เอี่ยมมั่น | 🗸 |  |  | 5 |
| 34 | เด็กหญิงปภาวรินท์  | จงเกษภรณ์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 35 | เด็กหญิงพรนภา  | งามสนิท |  | 🗸 |  | 3 |
| 36 | เด็กหญิงพิมพ์ณภา  | วงษ์มณีภาชัย | 🗸 |  |  | 5 |
| 37 | เด็กหญิงภัทรสุดา | จ้อยสูงเนิน | 🗸 |  |  | 5 |
| 38 | เด็กหญิงภัคจิรา  | แย้มถนอม | 🗸 |  |  | 5 |
| 39 | เด็กหญิงวลีศิริ | จันชะนะกิจ | 🗸 |  |  | 5 |
| 40 | เด็กหญิงอรัชพร | ฤาษี | 🗸 |  |  | 5 |
| 41 | เด็กชายชวิศ | นิ่มสมุทร | 🗸 |  |  | 5 |
| 42 | เด็กชายพีรพล | สิริกิจจานุวัฒน์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 43 | เด็กชายวีรภัทร  | สุขสะอาด | 🗸 |  |  | 5 |
| 44 | เด็กชายนรภัทร | งามวิเศษ | 🗸 |  |  | 5 |
| **รวม** | 23 | 9 | 12 | 150 |
| 52 | 20 | 27 | = 3 |

 จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่าผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 2มีการใช้การเสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้อง และเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ (ใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์)พบว่านักเรียนส่งงานตามกำหนด มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 52 นักเรียนส่งงานช้ากว่ากำหนด มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20 นักเรียนไม่ส่งงาน มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27 ผลจากคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3 คะแนน ซึ่งหมายความว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง

 จากการตรวจงานที่นักเรียนส่งมาในครั้งที่ 2 นั้น สาเหตุที่นักเรียนส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 1 นั้นน่าจะมาจากการใช้การเสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้อง และเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์จึงทำให้ผลของความรับผิดชอบต่อภาระงาน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 อยู่ในระดับปานกลางซึ่งถือว่ามีการพัฒนาพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น

 **จากตารางที่ 5** แสดงผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 3เป็นระยะ ตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีการกระตุ้น โดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะแนน** |
| 1 | เด็กชายกรวิชญ์  | ชาวนาใต้ | 🗸 |  |  | 5 |
| 2 | เด็กชายกิตตินันท์ | น้อยช้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| 3 | เด็กชายฉัตรดนัย | รุ่นประพันธ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 4 | เด็กชายชวิน  | ศรีเสริมวงศ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 5 | เด็กชายฐิติภูมิ | ดาวเรือง | 🗸 |  |  | 5 |
| 6 | เด็กชายณพพร | นิลการะเกษ | 🗸 |  |  | 5 |
| 7 | เด็กชายณพัฒน์  | มาประชา |  |  | 🗸 | 0 |
| 8 | เด็กชายต้นน้ำ | แก้วเผือก | 🗸 |  |  | 5 |
| 9 | เด็กชายธนภัทร | มะขามทอง | 🗸 |  |  | 5 |
| 10 | เด็กชายธนวิชญ์  | ประดับศิลป์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 11 | เด็กชายธนา  | ภู่พันธ์เจริญสุข | 🗸 |  |  | 5 |
| 12 | เด็กชายธัญญ์  | เติมทานาม | 🗸 |  |  | 5 |
| 13 | เด็กชายธัญยพงศ์  | เลิสพจนีย์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 14 | เด็กชายปรมัตถ์  | พรหมตุ๊ | 🗸 |  |  | 5 |
| 15 | เด็กชายพลพล  | แตงมณี | 🗸 |  |  | 5 |
| 16 | เด็กชายพฤกษ์  | พฤกษ์วังขาว | 🗸 |  |  | 5 |
| 17 | เด็กชายรณกฤต | ศรีบุญรอด | 🗸 |  |  | 5 |
| 18 | เด็กชายวุฒินันท์  | สวัสดิพรพัลลภ |  | 🗸 |  | 3 |
| 19 | เด็กชายศุภกฤต | แก้วผลึก |  | 🗸 |  | 3 |
| 20 | เด็กชายศุภณัฐ | ใยยั่งยืน |  |  | 🗸 | 0 |
| 21 | เด็กชายศุวิชญ์  | เหมือนจ้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่า****กำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 22 | เด็กชายสรพล  | ชื่นนิยม | 🗸 |  |  | 5 |
| 23 | เด็กชายเสฏฐศิษฎ์  | นุ้ยเลี้ยง | 🗸 |  |  | 5 |
| 24 | เด็กชายอัษฎาวุธ  | สุขสมบุญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 25 | เด็กหญิงกตวรรณ | อัจฉริยบุญยงค์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 26 | เด็กหญิงกัญวรา | แก้วพินิจ |  |  | 🗸 | 0 |
| 27 | เด็กหญิงเกศกนก  | แซ่หลี | 🗸 |  |  | 5 |
| 28 | เด็กหญิงชลิตา | วันทยวาท |  |  | 🗸 | 0 |
| 29 | เด็กหญิงโชติกา | ฉ่อนเจริญ |  |  | 🗸 | 0 |
| 30 | เด็กหญิงณชิตา | ธันยเดชาคม | 🗸 |  |  | 5 |
| 31 | เด็กหญิงณัฐณิชา | ธีรพลอำพัน |  | 🗸 |  | 3 |
| 32 | เด็กหญิงณัฐนิช | ดวงมุสิทธ์ |  | 🗸 |  | 3 |
| 33 | เด็กหญิงนพรัตน์  | เอี่ยมมั่น | 🗸 |  |  | 5 |
| 34 | เด็กหญิงปภาวรินท์  | จงเกษภรณ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 35 | เด็กหญิงพรนภา  | งามสนิท |  | 🗸 |  | 3 |
| 36 | เด็กหญิงพิมพ์ณภา  | วงษ์มณีภาชัย | 🗸 |  |  | 5 |
| 37 | เด็กหญิงภัทรสุดา | จ้อยสูงเนิน | 🗸 |  |  | 5 |
| 38 | เด็กหญิงภัคจิรา  | แย้มถนอม | 🗸 |  |  | 5 |
| 39 | เด็กหญิงวลีศิริ | จันชะนะกิจ | 🗸 |  |  | 5 |
| 40 | เด็กหญิงอรัชพร | ฤาษี | 🗸 |  |  | 5 |
| 41 | เด็กชายชวิศ | นิ่มสมุทร | 🗸 |  |  | 5 |
| 42 | เด็กชายพีรพล | สิริกิจจานุวัฒน์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 43 | เด็กชายวีรภัทร  | สุขสะอาด | 🗸 |  |  | 5 |
| 44 | เด็กชายนรภัทร | งามวิเศษ | 🗸 |  |  | 5 |
| **รวม** | 30 | 5 | 9 | 180 |
| 68 | 11 | 20 | = 4 |

 จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่าผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนนในครั้งที่ 3เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีการกระตุ้น โดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์)พบว่านักเรียนส่งงานตามกำหนด มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 68 นักเรียนส่งงานช้ากว่ากำหนด มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11 นักเรียนไม่ส่งงาน มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ผลจากคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4 คะแนน ซึ่งหมายความว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับดี

 จากการตรวจงานที่นักเรียนส่งมาในครั้งที่ 3 นั้น สาเหตุที่นักเรียนส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 2 นั้นน่าจะมาจากการการกระตุ้น โดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้นซึ่งนักเรียนกลัวว่าจะถูกตำหนิและต้องรับภาระงานเพิ่ม จึงทำให้ผลของความรับผิดชอบต่อภาระงาน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 อยู่ในระดับดีซึ่งถือว่ามีการพัฒนาพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นจากครั้งที่ 2 อย่างมาก

**จากตารางที่ 6** แสดงผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนน ในครั้งที่ 4 เป็นระยะ ตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เลขที่** | **ชื่อ – นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 1 | เด็กชายกรวิชญ์  | ชาวนาใต้ | 🗸 |  |  | 5 |
| 2 | เด็กชายกิตตินันท์ | น้อยช้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| 3 | เด็กชายฉัตรดนัย | รุ่นประพันธ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 4 | เด็กชายชวิน  | ศรีเสริมวงศ์ |  |  | 🗸 | 0 |
| 5 | เด็กชายฐิติภูมิ | ดาวเรือง | 🗸 |  |  | 5 |
| 6 | เด็กชายณพพร | นิลการะเกษ | 🗸 |  |  | 5 |
| 7 | เด็กชายณพัฒน์  | มาประชา |  |  | 🗸 | 0 |
| 8 | เด็กชายต้นน้ำ | แก้วเผือก | 🗸 |  |  | 5 |
| 9 | เด็กชายธนภัทร | มะขามทอง | 🗸 |  |  | 5 |
| 10 | เด็กชายธนวิชญ์  | ประดับศิลป์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 11 | เด็กชายธนา  | ภู่พันธ์เจริญสุข | 🗸 |  |  | 5 |
| 12 | เด็กชายธัญญ์  | เติมทานาม | 🗸 |  |  | 5 |
| 13 | เด็กชายธัญยพงศ์  | เลิสพจนีย์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 14 | เด็กชายปรมัตถ์  | พรหมตุ๊ | 🗸 |  |  | 5 |
| 15 | เด็กชายพลพล  | แตงมณี | 🗸 |  |  | 5 |
| 16 | เด็กชายพฤกษ์  | พฤกษ์วังขาว | 🗸 |  |  | 5 |
| 17 | เด็กชายรณกฤต | ศรีบุญรอด | 🗸 |  |  | 5 |
| 18 | เด็กชายวุฒินันท์  | สวัสดิพรพัลลภ | 🗸 |  |  | 5 |
| 19 | เด็กชายศุภกฤต | แก้วผลึก | 🗸 |  |  | 5 |
| 20 | เด็กชายศุภณัฐ | ใยยั่งยืน | 🗸 |  |  | 5 |
| **เลขที่** | **ชื่อ** - **นามสกุล** | **ส่งงานตามกำหนด** | **ส่งงานช้ากว่า****กำหนด** | **ไม่ส่งงาน** | **คะ****แนน** |
| 21 | เด็กชายศุภวิชญ์  | เหมือนจ้อย | 🗸 |  |  | 5 |
| 22 | เด็กชายสรพล  | ชื่นนิยม | 🗸 |  |  | 5 |
| 23 | เด็กชายเสฏฐศิษฎ์  | นุ้ยเลี้ยง | 🗸 |  |  | 5 |
| 24 | เด็กชายอัษฎาวุธ  | สุขสมบุญ | 🗸 |  |  | 5 |
| 25 | เด็กหญิงกตวรรณ | อัจฉริยบุญยงค์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 26 | เด็กหญิงกัญวรา | แก้วพินิจ | 🗸 |  |  | 5 |
| 27 | เด็กหญิงเกศกนก  | แซ่หลี | 🗸 |  |  | 5 |
| 28 | เด็กหญิงชลิตา | วันทยวาท | 🗸 |  |  | 5 |
| 29 | เด็กหญิงโชติกา | ฉ่อนเจริญ |  | 🗸 |  | 3 |
| 30 | เด็กหญิงณชิตา | ธันยเดชาคม | 🗸 |  |  | 5 |
| 31 | เด็กหญิงณัฐณิชา | ธีรพลอำพัน | 🗸 |  |  | 5 |
| 32 | เด็กหญิงณัฐนิช | ดวงมุสิทธ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 33 | เด็กหญิงนพรัตน์  | เอี่ยมมั่น | 🗸 |  |  | 5 |
| 34 | เด็กหญิงปภาวรินท์  | จงเกษภรณ์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 35 | เด็กหญิงพรนภา  | งามสนิท | 🗸 |  |  | 5 |
| 36 | เด็กหญิงพิมพ์ณภา  | วงษ์มณีภาชัย | 🗸 |  |  | 5 |
| 37 | เด็กหญิงภัทรสุดา | จ้อยสูงเนิน | 🗸 |  |  | 5 |
| 38 | เด็กหญิงภัคจิรา  | แย้มถนอม | 🗸 |  |  | 5 |
| 39 | เด็กหญิงวลีศิริ | จันชะนะกิจ | 🗸 |  |  | 5 |
| 40 | เด็กหญิงอรัชพร | ฤาษี | 🗸 |  |  | 5 |
| 41 | เด็กชายชวิศ | นิ่มสมุทร | 🗸 |  |  | 5 |
| 42 | เด็กชายพีรพล | สิริกิจจานุวัฒน์ | 🗸 |  |  | 5 |
| 43 | เด็กชายวีรภัทร  | สุขสะอาด | 🗸 |  |  | 5 |
| 44 | เด็กชายนรภัทร | งามวิเศษ | 🗸 |  |  | 5 |
| **รวม** | 41 | 1 | 2 | 217 |
| 93 | 2 | 5 | = 5 |

 จากตารางที่ 6 สรุปได้ว่าผลการบันทึกการส่งงาน/การให้คะแนนในครั้งที่ 4เป็นระยะ ตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) พบว่านักเรียนส่งงานตามกำหนด มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 93 นักเรียนส่งงานช้ากว่ากำหนด 1 คนคิดเป็นร้อยละ2 และนักเรียนไม่ส่งงาน มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ผลจากคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 5 คะแนน ซึ่งหมายความว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 มีความรับผิดชอบอยู่ในระดับดีมาก

 จากการตรวจงานที่นักเรียนส่งมาในครั้งที่ 4 นั้น สาเหตุที่นักเรียนส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 3 นั้นน่าจะมาจากความเคยชินและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจากที่ไม่เคยส่งงาน มาเป็นส่งช้า และส่งตามกำหนดระยะเวลา จึงทำให้ผลของความรับผิดชอบต่อภาระงาน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 อยู่ในระดับดีมากซึ่งถือว่ามีการพัฒนาพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นจากครั้งที่ 3 อย่างมากและจากการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยพบสาเหตุของพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน จนกระทั่งนำไปสู่แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

**ตอนที่ 4 ผลการการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานจำนวน 4 ครั้ง**

**จากตารางที่ 7** แสดงผลการการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน

จำนวน 4 ครั้ง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **แสดงจำนวนร้อยละ** |  |
| **ส่งตามกำหนด** | **ส่งช้ากว่ากำหนด** | **ไม่ส่งงาน** |
| **ครั้งที่ 1** สังเกตพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน (ใช้เวลา 1 สัปดาห์) | 18 | 20 | 61 | 2 |
| **ครั้งที่ 2** มีการใช้การ เสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้อง และเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ (ใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์) | 52 | 20 | 27 | 3 |
| **ครั้งที่ 3** เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีการกระตุ้น โดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) | 68 | 11 | 20 | 4 |
| **ครั้งที่ 4** เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) | 93 | 2 | 5 | 5 |

 จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/4 จำนวน 44 คน พบว่าในครั้งที่ 4 เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบในระดับที่ดีมาก โดยผู้ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 93 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 68 โดยที่ครั้งที่ 3 เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีการกระตุ้นโดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับดี โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 68 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 52 โดยที่ครั้งที่ 2 มีการใช้การเสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้องและเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ (ใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 52 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 18 โดยที่ครั้งที่ 1 เป็นสังเกตพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน (ใช้เวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับพอใช้ โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 52

 จากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้ง 4 ครั้งส่งผลให้นั่งเรียนมีความรับผิดชอบและกระตือรือร้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย จนมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัยกำหนดไว้

**บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

 จากการสรุปผลการวิจัย เรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน กรณีศึกษา : วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

 1. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

 3. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

 4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

 5. อภิปรายผล

 6. ข้อเสนอแนะ

**1. วัตถุประสงค์ในการวิจัย**

 1. เพื่อศึกษาหาสาเหตุของพฤติกรรมของนักเรียนที่ขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน

 2. เพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน

**2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

 **2.1 ประชากร (Poputation)**

ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนสุนันทา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 131 คน

 **2.2 กลุ่มตัวอย่าง**

กลุ่มตัวอย่างประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้อง ม. 3/4 จำนวน 44 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง

**3. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล**

3.1 แบบสังเกตพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีความรับผิดชอบในระดับดีมาก มีความรับผิดชอบในระดับดี มีความรับผิดชอบในระดับปานกลาง มีความรับผิดชอบในระดับพอใช้ และควรปรับปรุง

 3.2 แบบสอบถามพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

 3.3 แบบบันทึกเวลาการส่งงาน/การให้คะแนน เป็นแบบประมาณค่า 6 ระดับ คือ มีความรับผิดชอบในระดับดีมาก มีความรับผิดชอบในระดับดี มีความรับผิดชอบในระดับปานกลาง มีความรับผิดชอบในระดับพอใช้ ควรปรับปรุง และควรแก้ไข

**4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน กรณีศึกษา : วิชาหน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนสุนันทา สรุปได้ดังนี้

 4.1. จากการศึกษาหาสาเหตุของพฤติกรรมของนักเรียนที่ขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน พบว่า สาเหตุของการขาดพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 64 ประกอบด้วยพฤติกรรมเกียจคร้านและไม่เห็นความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย และนักเรียนขาดความรับผิดชอบในการทำงาน พฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 38 ประกอบด้วยพฤติกรรมการติดเกม ติดโทรศัพท์ และไม่สนใจภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ภาระงานที่นักเรียนได้รับมีจำนวนมากเกินไป เพื่อนร่วมชั้นเรียนกอกวน และรบกวนเวลาทำงาน พฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 13 ประกอบด้วยคะแนนได้รับต่อชิ้นงานน้อยเกินไป พฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6 ประกอบด้วย ระยะเวลาในการการทำงานที่ได้รับมอบหมายน้อยเกินไป พฤติกรรมขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานมาเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 0 ประกอบด้วยภาระงานที่ได้รับมอบหมายยากเกินไปจึงทำให้เกิดการต่อต้าน และครูผู้สอนอธิบายหรือมอบหมายงานให้ไม่ชัดเจน

 4.2 จากการหาแนวทางแก้ไขและพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงาน พบว่านักเรียนในครั้งที่ 4 เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบในระดับที่ดีมาก โดยผู้ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 93 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 24 โดยที่ครั้งที่ 3 เป็นระยะตรวจสอบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยมีการกระตุ้นโดยการให้รางวัล และตำหนิหรือลงโทษนักเรียนที่ไม่ส่งงานโดยการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 4 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับดี โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 68 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 15 โดยที่ครั้งที่ 2 มีการใช้การเสริมแรงโดยการกล่าวชมเชยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดระยะเวลา ทำได้ถูกต้องและเรียบร้อย และใช้คะแนนเป็นเกณฑ์ (ใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 3 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 52 ซึ่งมีจำนวนการส่งงานเพิ่มขึ้นจากครั้งที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 36 โดยที่ครั้งที่ 1 เป็นสังเกตพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงาน (ใช้เวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 2 ซึ่งหมายความว่ามีความรับผิดชอบอยู่ในระดับพอใช้ โดยผู้ที่ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 18 จากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้ง 4 ครั้งส่งผลให้นั่งเรียนมีความรับผิดชอบและกระตือรือร้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย จนมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฎสวนสุนันทา กำหนดไว้

**5. อภิปรายผล**

จากการวิจัยพบว่านักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้นมีความรับผิดชอบต่อภาระงานที่ได้รับ มีความกระตือรือร้นในการทำงานมากเพราะมีการใช้การเสริมแรงทางบวก โดยการกล่าวชมเชย การให้รางวัล ขึ้นซึ่งจะสอดคล้องกับวิจัยของ กฤษฎ์ รุ่งโรจน์ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/2 โดยการเสริมแรงทางบวก โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบของนักเรียนโดยการเสริมแรงทางบวก เพราะมีการให้แรงเสริมทางบวกคือ การให้รางวัลและกล่าวคําชมเชย สามารถลดพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในการทํางานของนักเรียน ทั้ง 3 คนได้เป็นอย่างดี เพราะนักเรียนมีความพึงพอใจที่ได้รับรางวัลและคําชมเชยเป็นแรงเสริม จึงทําให้มีความกระตือรือร้นในการทํางานมากขึ้น เพื่อจะได้รางวัล หรือคําชมเชย จึงสามารถนําวิธีการนี้ไปใช้กบการปรับพฤติกรรมของนักเรียนชั้น ม.3/4 ให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น

 จากวิจัยของจันทร์อรุณ พนาลัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรม จริยธรรม นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม สำนักเขตพื้นที่การศึกษา ศรีสะเกษเขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาจริยธรรมนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้านความมีระเบียบวินัยด้านความรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความอดทน และด้ายความขยันหมั่นเพียรพบว่า หลังจากการศึกษาพฤติกรรมจากแบบสัมภาษณ์ พบว่านักเรียนโรงเรียนยางชุมน้อยพิทยาคม มีพฤติกรรมด้านความมีระเบียบวินัยมากที่สุด ด้านความอดทน ความซื่อสัตว์ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความขยันหมั่นเพียรตามลำดับ นักเรียนมีพฤติกรรมก่อนและหลังต่างกันตามค่าสถิติ .05 ซึ่งถือเป็นพฤติกรรมที่ดีขึ้นหลังจากการเสริมแรง และวิจัยของจรัส เนาวะเศษได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมการมีวินัยในตนเองโดยใช้แบบฝึกความมีวินัย ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนชุมชนบัวคำ อำเภอโพธิ์ชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลของการมีวินัยในตนเองก่อนและหลังการใช้แบบฝึกความมีวินัย พบว่า นักเรียนได้รับการฝึกความมีวินัยและมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นโดยมีการให้คะแนน และกล่าวชมเชย นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นและมีพฤติกรรมเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น โดยมีคะแนนก่อนการฝึกความมีวินัยในตนเองโดยมีคะแนนรวม 264.44 คะแนนค่าเฉลี่ย 3.84 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 (T = 0) โดยจำแนกเป็นรายละเอียดดังนี้ ด้านการตรงต่อเวลา ด้านการเข้าแถว ด้านการทำความเคารพ ด้านความรับผิดชอบ นักเรียนที่ได้รับการฝึกมีการพัฒนาด้านพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับวิจัยของผู้วิจัย เพราะมีการใช้การเสริมแรงเช่นเดียวกัน เป็นการเสริมแรงทางลบ โดยการตำหนิ และลงโทษให้นักเรียนมีภาระงานเพิ่มขึ้นจนกระทั่งนักเรียนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คือมีความรับผิดชอบมากขึ้นในภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

 จากวิจัยของ นันทกาญจน์ รัตนวิจิตรได้ทำการศึกษาค้นความวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบการเข้าห้องเรียนของนักเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระเบียบวินัยที่ดีให้แก่นักเรียน และให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นพบว่า ภายหลังจากการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการเรียนรายวิชา ส31101 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/3 จำนวน 38 คน โดยการสอนแบบร่วมแรงร่วมใจและการเรียนรู้อย่างมีระบบ พบว่านักเรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนและทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ในทุกด้านดีขึ้นตามลำดับและในสัปดาห์ที่ 10 พบว่านักเรียนทุกคนมีความรับผิดชอบดีทุกด้าน มีบุคลิกภาพดีขึ้น ผลการปรับพฤติกรรมในครั้งนี้ทำให้นักเรียนทุกคนสามารถทำแบบทดสอบหลังหน่วยการเรียนทุกหน่วยผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด สรุปนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น และวิจัยของ พิณนาภา แสงสาครได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบด้านการเรียนบนฐานการฝึกสติ แผนกวิชาสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตพายัพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบของผู้เรียนพบว่า นักเรียนที่ได้รับการอบรมตามโปรแกรมฝึกสถิติเพื่อพัฒนาความรับผิดชอบด้านการเรียน (MTPEAR) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสถิติและพฤติกรรมรับผิดชอบด้านการเรียนเมื่อวัดหลังการอบรมทันทีสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P< .01 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมตามโรแกรมพุทธวิถี (MTPUBM) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสถิติเมื่อวัดหลังการอบรมทันที สูงกว่าการเข้าการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P< .001 อย่างไรก็ตามพบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมความรับผิดชอบด้านการเรียนมีความแตกต่างกันหลังจากได้รับการอบรม และมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นโดยการกระตุ้นซึ่งจะสอดคล้องกับวิจัยของผู้วิจัย คือ นักเรียนที่ส่งงานตามกำหนดเวลาในระยะที่ 4 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

**6. ข้อเสนอแนะ**

1.ครูผู้สอนควรลดภาระงานที่ทำเป็นรายบุคคลลงและหากิจกรรมเสริมเป็นภาระงานที่เป็นรายกลุ่มเพื่อให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อที่นักเรียนจะได้พัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อตนเองแล้ว นักเรียนจะได้มีการพัฒนาพฤติกรรมด้านความสามัคคีที่มีต่อสังคมส่วนรวมหรือเพื่อนร่วมชั้นเรียนด้วย

 2.จากการตรวจผลงานของนักเรียนที่นำมาส่งตามกำหนดระยะเวลานั้นพบว่า นักเรียนรีบทำให้ภาระงานเสร็จตามกำหนดเวลา แต่นักเรียนไม่ไตร่ตรองว่าภาระงานที่นำมาส่งนั้นถูกต้องและเรียบร้อยหรือไม่ ก่อนที่นักเรียนจะนำมาส่งนักเรียนควรตรวจดูความเรียบร้อยของงานนั้นๆ ก่อน

 **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

ครูควรให้ภาระงานที่หลากหลายมากกว่านี้ที่นอกเหนือจากใบงาน และรายงานเพื่อที่จะได้พัฒนาทั้งทางด้านพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อภาระงานแล้ว ยังได้พัฒนาทางด้านทักษะทางวิชาการให้แกนักเรียน ควรให้งานกลุ่มบ้างเพื่อดูความสามัคคีในหมู่คณะ และปฏิสัมพันธ์ของนักเรียนที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน